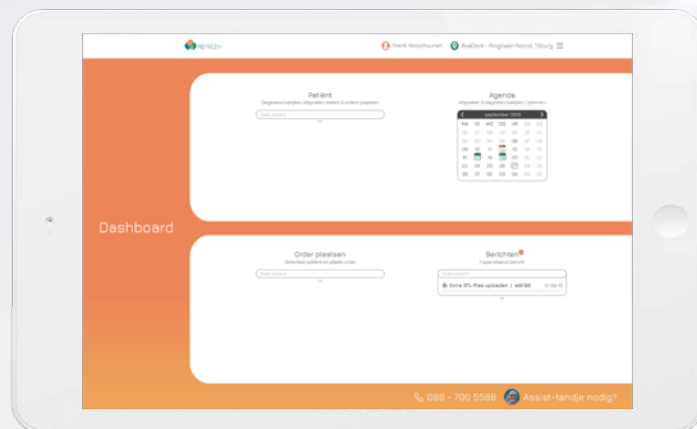




REFREZH  
by AvaDent®



DASHBOARD MANUAL

IN  
HOUDS  
OP  
GAVE





# Dashboard manual

Eerste keer inloggen

## EERSTE KEER INLOGGEN

Ga naar [dashboard.refrezh.com](https://dashboard.refrezh.com). Log in met je gebruikersnaam (email) en wachtwoord.

voorwaarden en [privacybeleid](#) die gelden'. On the right side of the white area, the word 'Login' is written in a large, light font. At the bottom right of the orange background, there is a phone icon and the number '088 - 700 5588'."/>

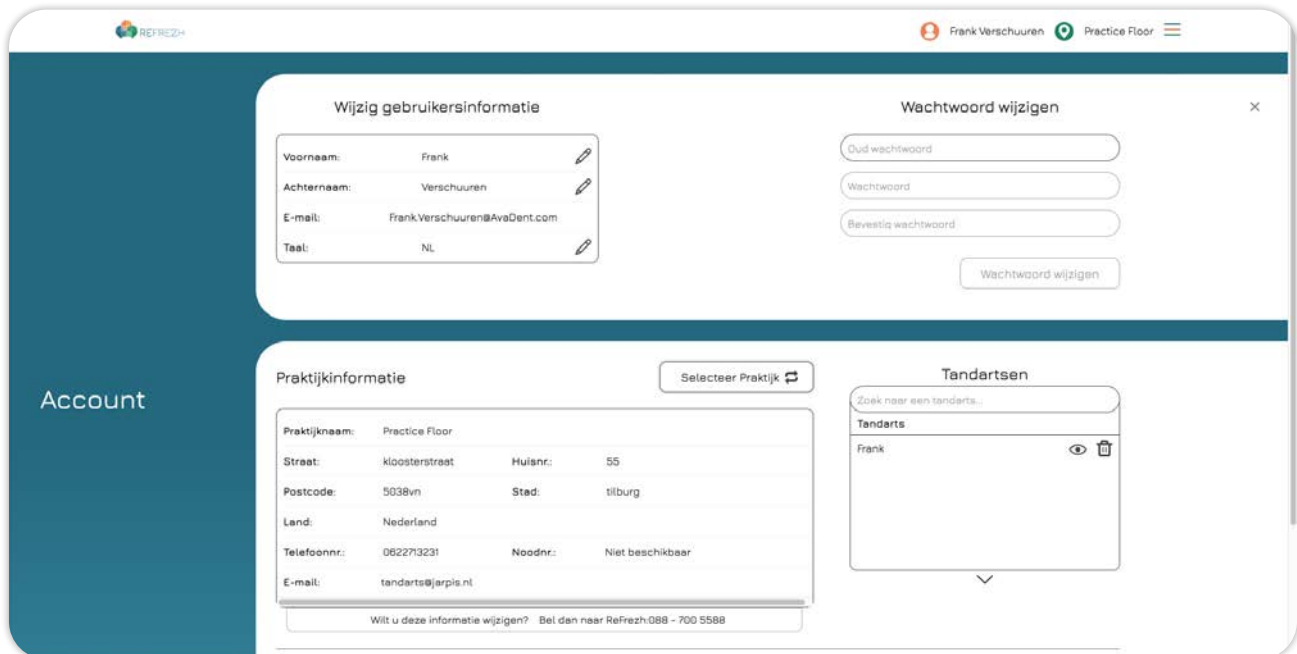
Klik rechtsboven op je gebruikers- of praktijknaam om naar je account settings te gaan en je wachtwoord aan te passen.



# Dashboard manual

## Eerste keer inloggen

Vul eerst het oude wachtwoord in en vervolgens tweemaal het nieuwe wachtwoord en klik op **Wachtwoord wijzigen**. Je wachtwoord is gewijzigd.



The screenshot shows the REFREZH user dashboard. On the left, a dark blue sidebar contains the word "Account". The main content area is divided into several sections:

- Wijzig gebruikersinformatie**: A form with fields for:
  - Voornaam: Frank
  - Achternaam: Verschuuren
  - E-mail: Frank.Verschuuren@AvaDent.com
  - Taal: NL
- Wachtwoord wijzigen**: A form with fields for:
  - Oud wachtwoord
  - Wachtwoord
  - Bevestig wachtwoord
 A "Wachtwoord wijzigen" button is located below the fields.
- Praktijk informatie**: A form with fields for:
  - Praktijknaam: Practice Floor
  - Straat: Kloosterstraat, Huisnr.: 55
  - Postcode: 5038vn, Sted.: tilburg
  - Land: Nederland
  - Telefoonnr.: 062273231, Noodnr.: Niet beschikbaar
  - E-mail: tandarts@erplis.nl
 A "Selecteer Praktijk" button is located above the form. Below the form is a question: "Wilt u deze informatie wijzigen? Bel dan naar Refrezh:088 - 700 5588".
- Tandartsen**: A search bar with the text "Zoek naar een tandarts...". Below it, a list titled "Tandarts" shows one entry: "Frank" with an eye icon and a trash icon.



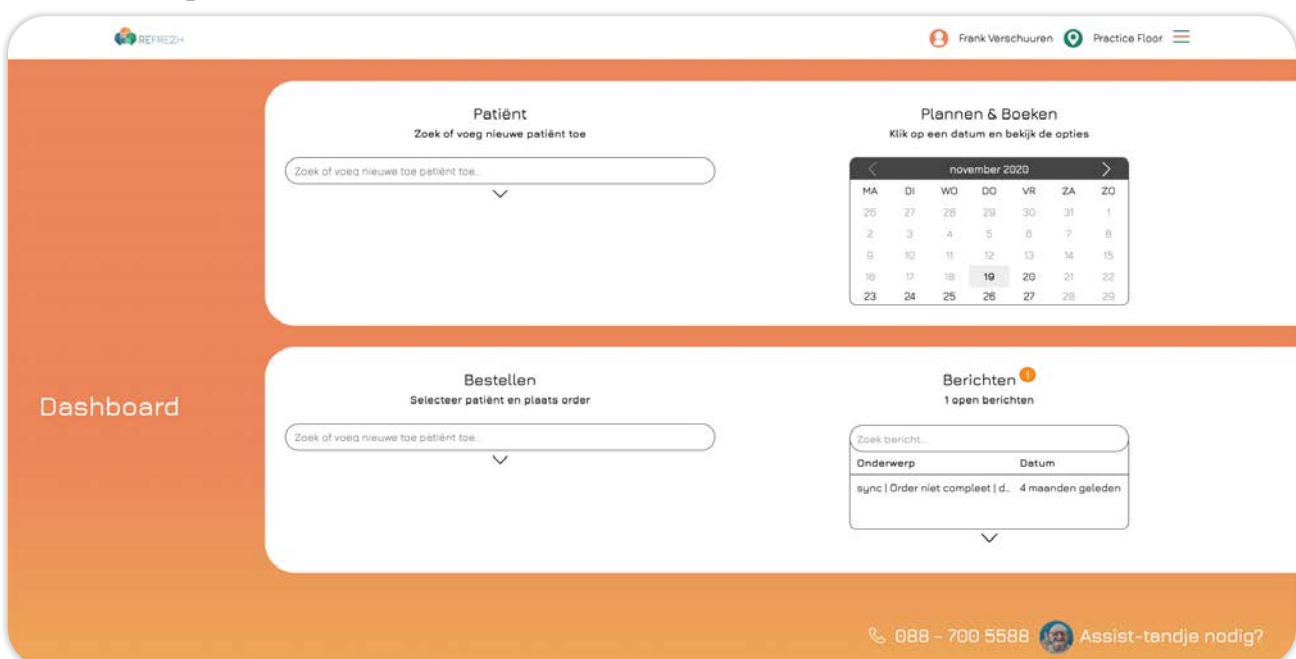
# Dashboard manual

## Default settings instellen

### DEFAULT SETTINGS INSTELLEN

Je kunt voor alle beschikbare producten de standaardinstellingen ingeven zodat deze bij het bestelproces automatisch voor je worden ingevuld. Op deze manier bespaar je veel tijd en hoef je niet telkens alle gegevens in te voeren. Wijzigingen kunnen gedurende het proces altijd worden doorgevoerd. Wanneer je een vervolgorder plaatst worden de gegevens uit de voorgaande order overgenomen in plaats van de default settings.

Klik rechtsboven op je **gebruikers-** of **praktijknaam** om naar je account settings te gaan en je default settings in te stellen.

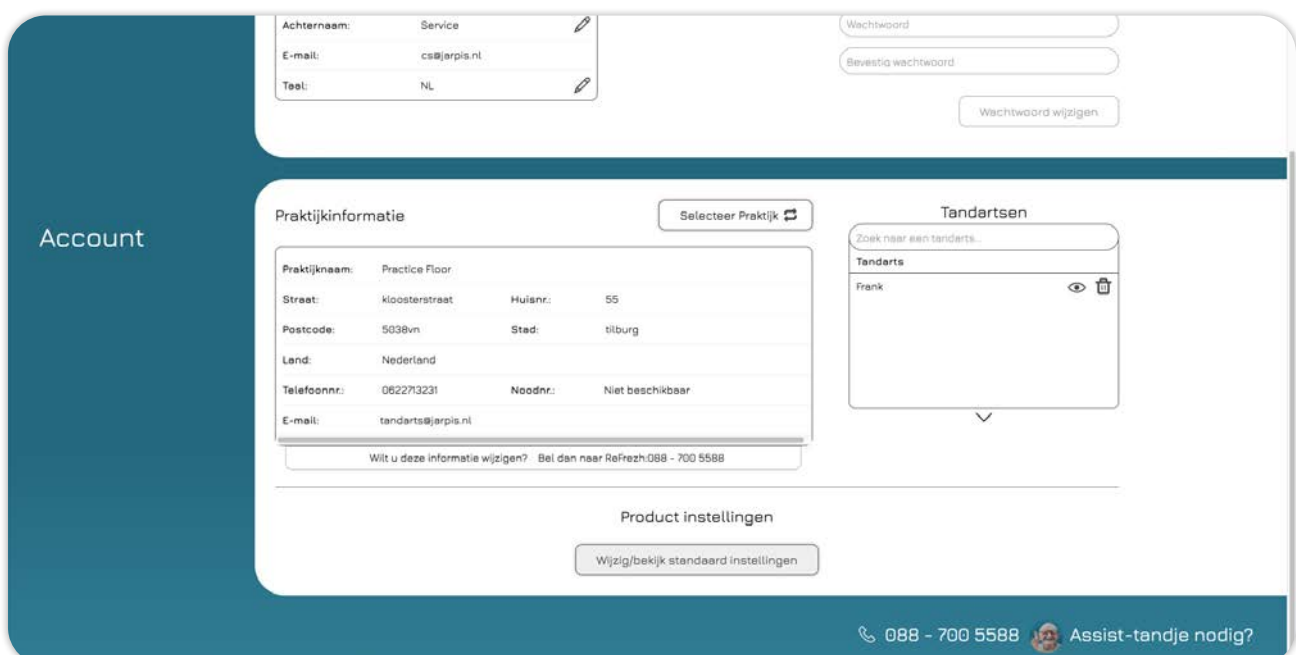


The dashboard shows the following sections:

- Patiënt**: Zoek of voeg nieuwe patiënt toe. Search input: Zoek of voeg nieuwe toe patiënt toe.
- Plannen & Boeken**: Klik op een datum en bekijk de opties. Calendar for November 2020 showing dates from 26 to 29.
- Bestellen**: Selecteer patiënt en plaats order. Search input: Zoek of voeg nieuwe toe patiënt toe.
- Berichten**: 1 open berichten. Search input: Zoek bericht... Table with columns: Onderwerp, Datum. Row: sync | Order niet compleet | d. 4 maanden geleden.

Bottom right: 088 - 700 5588 Assist-tandje nodig?

Klik vervolgens onderaan op **Wijzig/bekijk standaard instellingen**.



The account settings page includes:

- Personal Info**: Achternaam: Service, E-mail: cs@jarpis.nl, Teel: NL.
- Password**: Wachtwoord, Bevestig wachtwoord, Wachtwoord wijzigen.
- Praktijk informatie**: Selecteer Praktijk. Details:
 

Praktijknaam:	Practice Floor		
Straat:	kloosterstraat	Huisnr.:	55
Postcode:	5038vn	Sted.:	tilburg
Land:	Nederland		
Telefoonnr.:	062273231	Noodnr.:	Niet beschikbaar
E-mail:	tandarts@jarpis.nl		
- Tandartsen**: Zoek naar een tandarts... List: Frank.
- Product instellingen**: Wijzig/bekijk standaard instellingen.

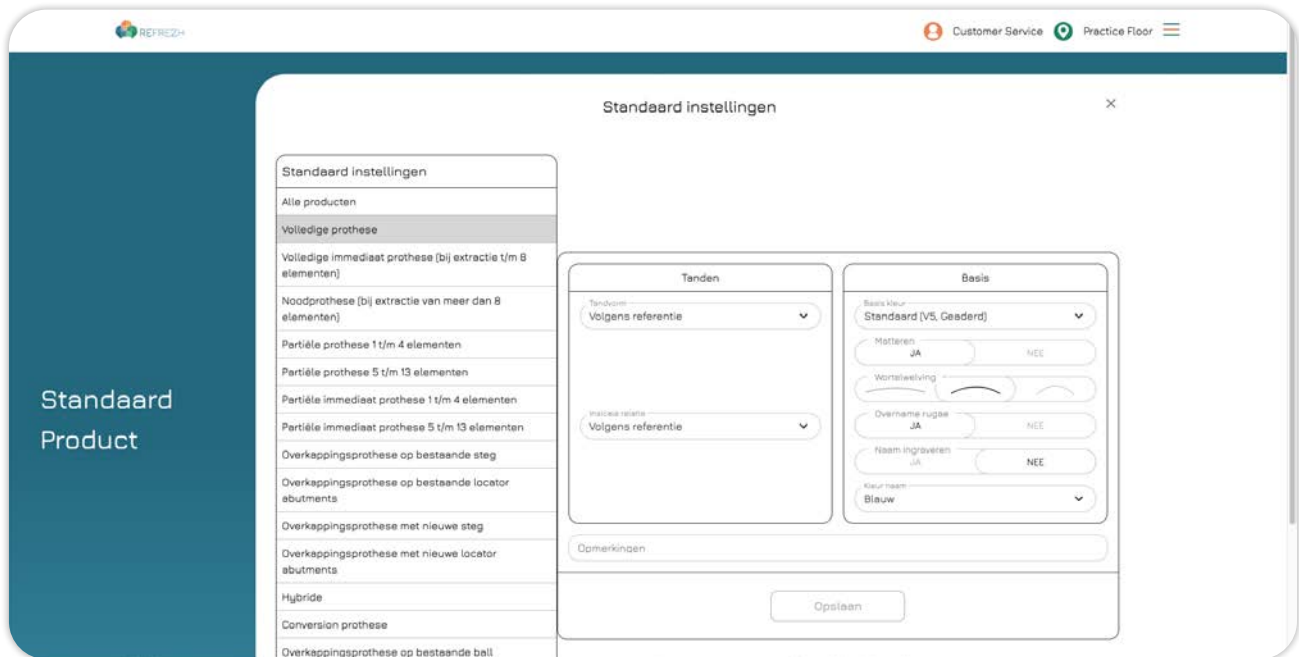
Bottom right: 088 - 700 5588 Assist-tandje nodig?



# Dashboard manual

## Default settings instellen

Je ziet nu aan de linkerkzijde een overzicht van alle beschikbare producten/behandelingen. Je kunt per product alle eigenschappen invoeren en de gegevens opslaan om deze als standaardinstelling te gebruiken.



The screenshot shows the 'Standaard instellingen' (Default settings) configuration window. On the left, there is a sidebar titled 'Standaard Product' with a list of product categories. The main area is titled 'Standaard instellingen' and contains two columns of settings:

- Tanden (Teeth):**
  - Tandvorm:
  - Practische relatie:
  - Opmerkingen:
- Basis (Base):**
  - Basis kleur:
  - Matten:  JA  NEE
  - Wortelbeelving:
  - Overname rugge:  JA  NEE
  - Naam ingraven:  JA  NEE
  - Kleur naam:

At the bottom right of the configuration area, there is an 'Opslaan' (Save) button.

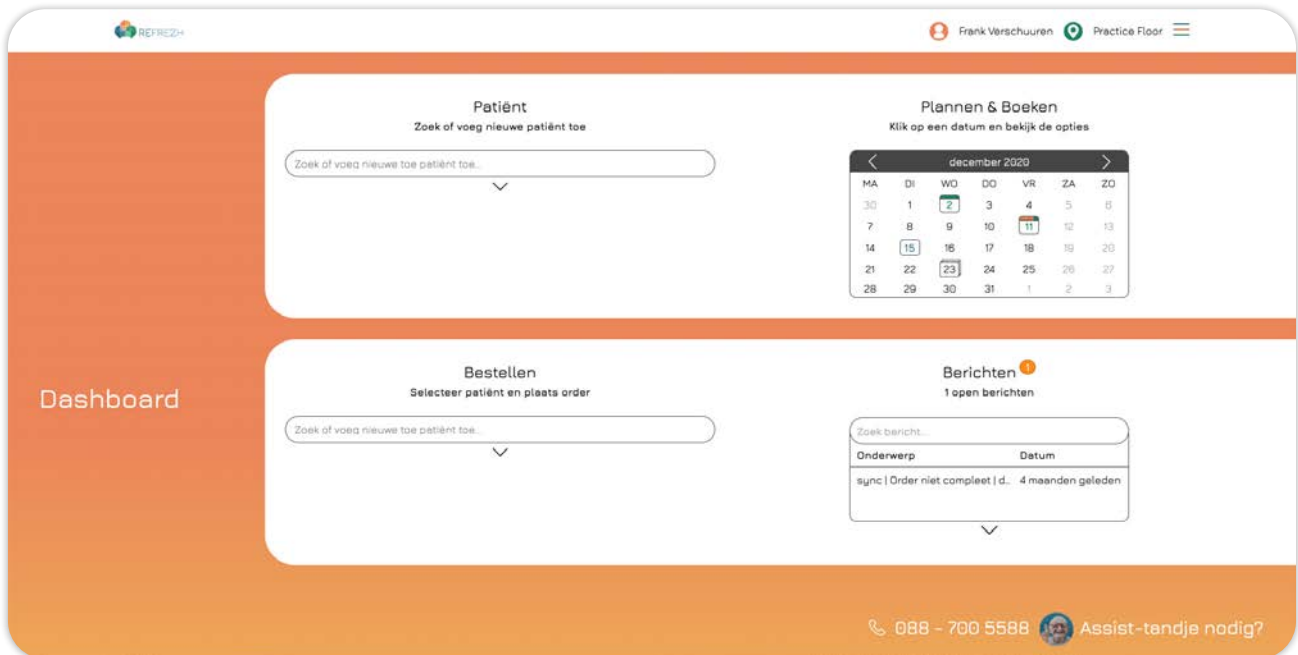


# Dashboard manual

## Dashboard home

### DASHBOARD HOME

Dit is het beginscherm dat je ziet na het inloggen. Vanuit hier kun je dagdelen boeken, afspraken plannen, orders plaatsen, patiëntgegevens bekijken, ontvangen berichten bekijken en nog veel meer.



**Patiënt**  
Zoek of voeg nieuwe patiënt toe

Zoek of voeg nieuwe toe patiënt toe...

**Plannen & Boeken**  
Klik op een datum en bekijk de opties

december 2020						
MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3


**Bestellen**  
Selecteer patiënt en plaats order

Zoek of voeg nieuwe toe patiënt toe...





**Berichten**  
1 open berichten

Zoek bericht...

Onderwerp	Datum
sync   Order niet compleet   d. 4 maanden geleden	

088 - 700 5588  Assistent-tandje nodig?

### AGENDA LEGENDA

-  Losse afspraak
-  Dagdeel met ruimte voor alle mogelijke afspraken
-  Dagdeel met beperkte ruimte voor afspraken
-  Uiterste leverdatum van een order



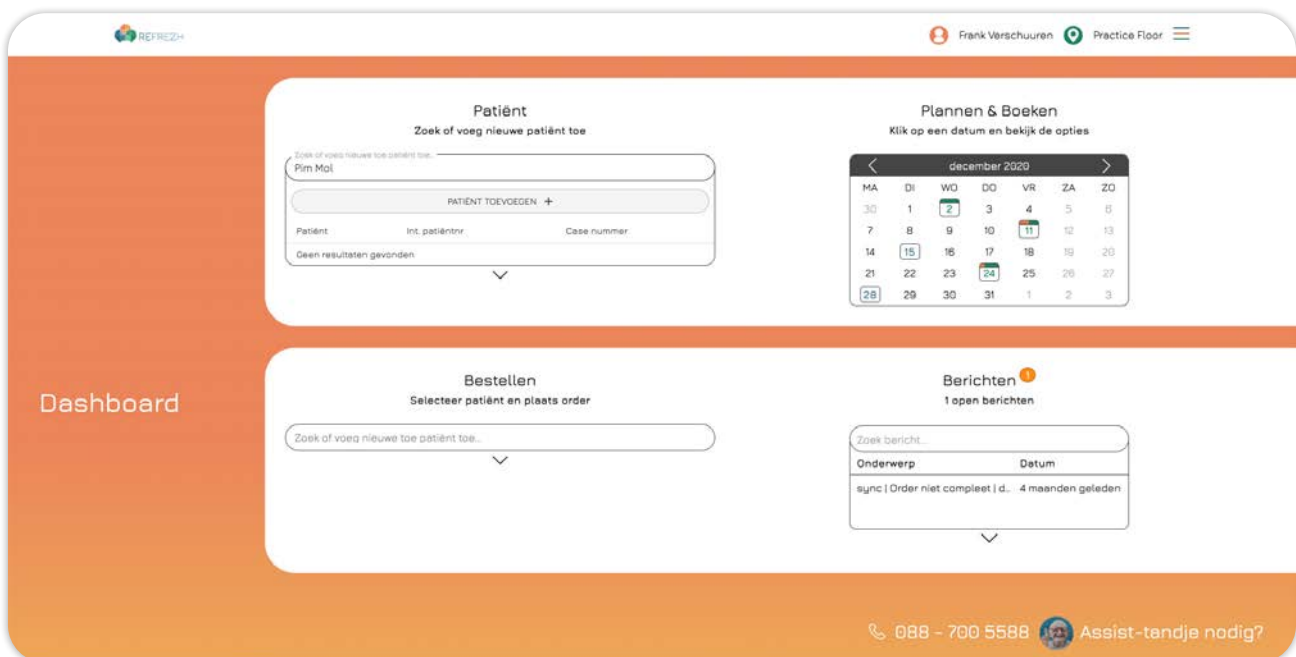


# Dashboard manual

## Patiënt toevoegen

### PATIËNT TOEVOEGEN

Om een nieuwe patiënt toe te voegen klik je bij **Patiënt** in het venster **Zoek of voeg nieuwe patiënt toe**. Typ vervolgens de naam van de patiënt en klik dan op **PATIËNT TOEVOEGEN**.

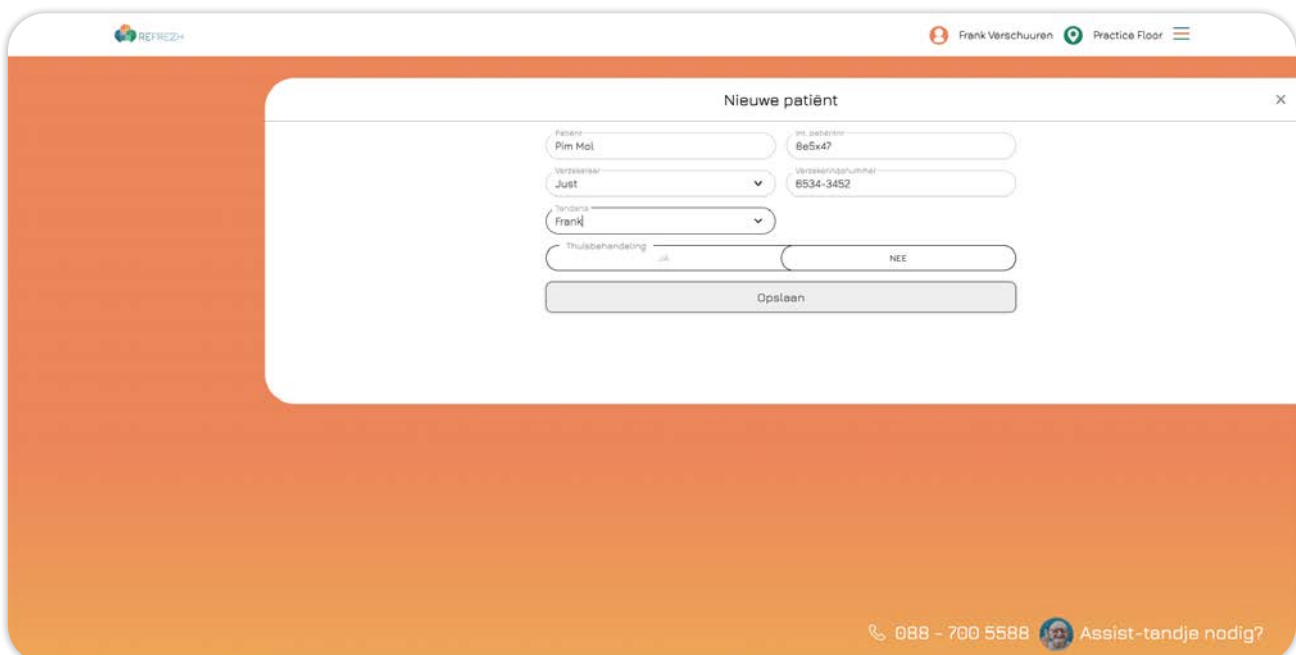


The screenshot shows the REFREZH dashboard with the following sections:

- Patiënt**: Zoek of voeg nieuwe patiënt toe. Search bar containing 'Pim Mol'. A button labeled 'PATIËNT TOEVOEGEN +' is visible. Below the search bar are fields for 'Patiënt', 'Int. patiëntnr.', and 'Case nummer'. A message states 'Geen resultaten gevonden'.
- Plannen & Boeken**: Klik op een datum en bekijk de opties. A calendar for December 2020 is displayed.
- Bestellen**: Selecteer patiënt en plaats order. Search bar containing 'Zoek of voeg nieuwe toe patiënt toe...'.
- Berichten**: 1 open berichten. Search bar containing 'Zoek bericht...'. A table shows one message: 'sync | Order niet compleet | d. 4 maanden geleden'.

At the bottom right, there is a contact number '088 - 700 5588' and a button 'Assist-tandje nodig?'.

Vul nu alle patiëntgegevens in. Indien de patiënt door onze KPT-er thuis behandeld mag worden, zet dan **Thuisbehandeling** op **JA** (wanneer deze optie aanstaat, kun je er tijdens het maken van afspraken of plaatsen van orders voor kiezen om het adres van de patiënt te selecteren). Klik vervolgens op **Opslaan**.



The screenshot shows the 'Nieuwe patiënt' form with the following fields:

- Patiënt**: Pim Mol
- Int. patiëntnr.**: Be5x47
- Verzekerer**: Just
- Verzekeringnummer**: B534-3452
- Tandarts**: Frank
- Thuisbehandeling**: JA (selected)
- NEE**: (unselected)

A button labeled 'Opslaan' is at the bottom of the form.

At the bottom right, there is a contact number '088 - 700 5588' and a button 'Assist-tandje nodig?'.



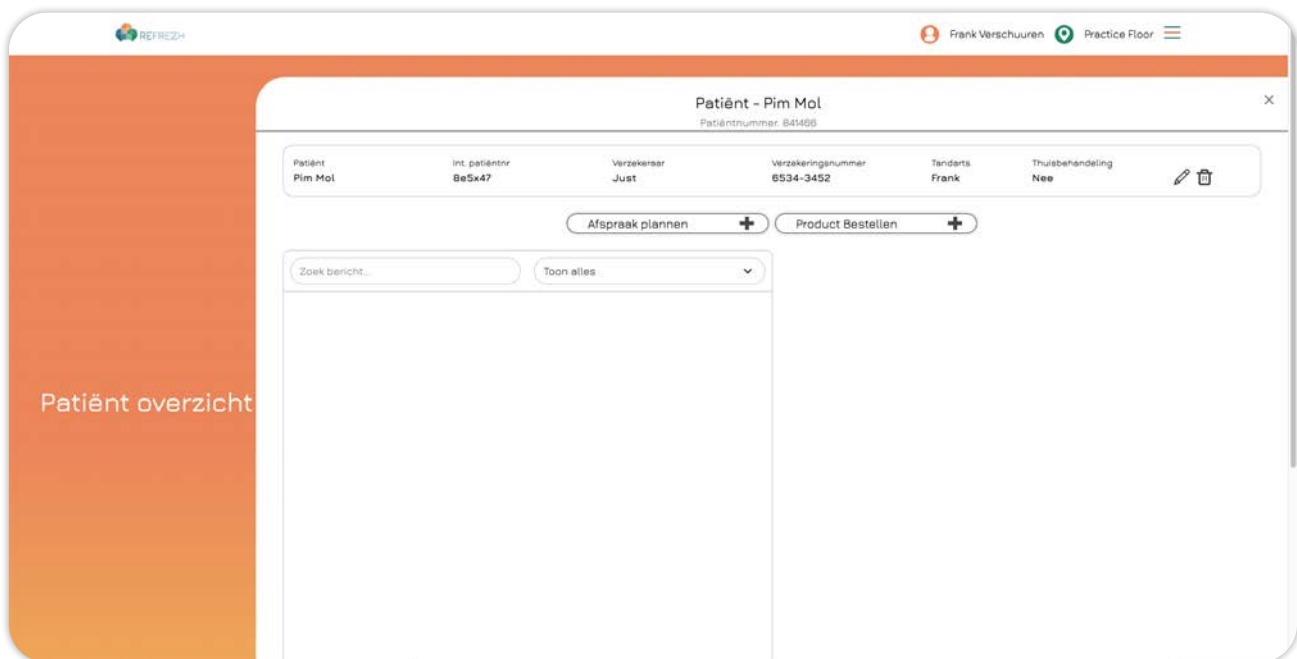
# Dashboard manual

## Patiënt toevoegen

De patiënt is toegevoegd. Je komt nu terecht in de patiëntenkaart. Vanuit hier kun je patiëntgegevens aanpassen, afspraken plannen, orders plaatsen en vind je een berichtenoverzicht waarin alle geplande afspraken, geplaatste orders en overige berichten worden weergegeven.

Klik op **Plan afspraak** om een afspraak te maken (zie pag. 19: Afspraak plannen in een geboekt dagdeel).

Klik op **Plaats order** om een order te plaatsen (zie pag. 25: Order plaatsen).



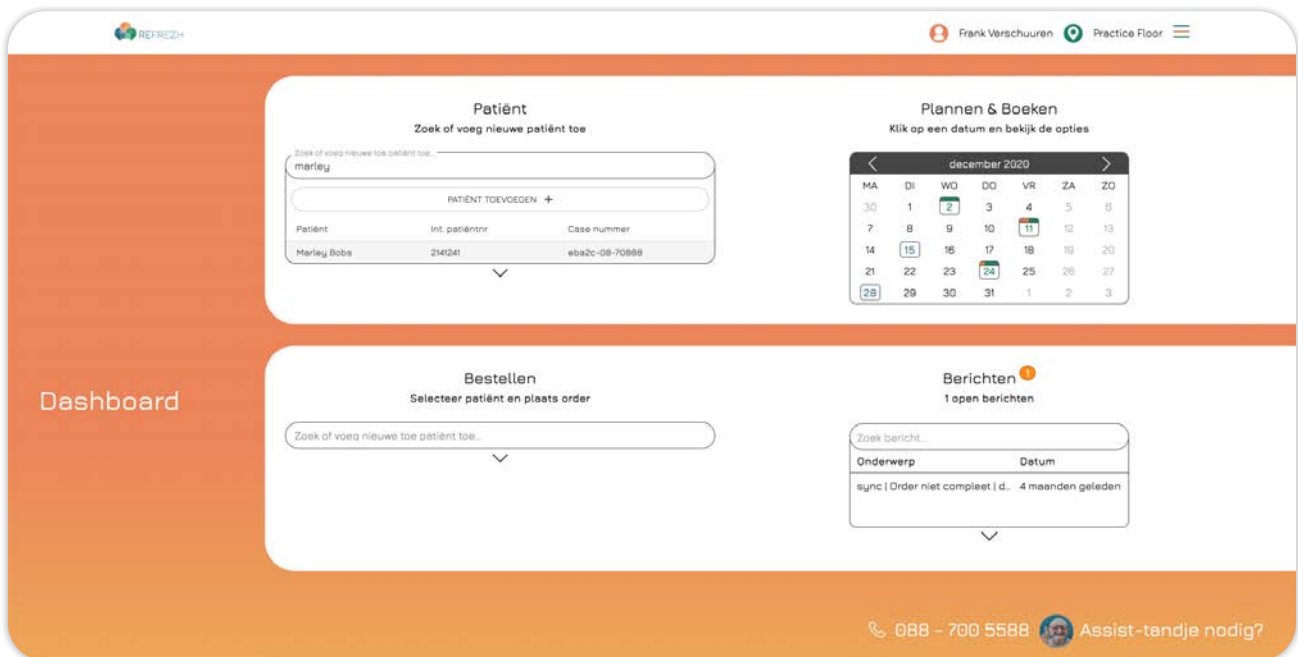


# Dashboard manual

## Patiëntenkaart

### PATIËNTENKAART

Patiëntgegevens worden opgeslagen in de patiëntenkaart. De patiëntenkaart is te openen door te klikken bij **Patiënt** in het venster **Zoek of voeg nieuwe patiënt toe**. Typ de naam van de patiënt en klik vervolgens op de juiste patiënt.



The screenshot shows the REFREZH dashboard with the following components:

- Top Bar:** REFREZH logo, user name 'Frank Verschuuren', and practice name 'Practice Floor'.
- Patiënt Section:**
  - Header: **Patiënt**, **Zoek of voeg nieuwe patiënt toe**
  - Search input: 'marley'
  - Buttons: 'PATIËNT TOEVOEGEN +'
  - Table:
 

Patiënt	Int. patiëntnr	Case nummer
Marley Bobs	214241	ebs2c-08-70888
- Plannen & Boeken Section:**
  - Header: **Plannen & Boeken**, **Klik op een datum en bekijk de opties**
  - Calendar for December 2020:
 

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
- Bestellen Section:**
  - Header: **Bestellen**, **Selecteer patiënt en plaats order**
  - Search input: 'Zoek of voeg nieuwe toe patiënt toe...'
- Berichten Section:**
  - Header: **Berichten**, **1 open berichten**
  - Search input: 'Zoek bericht...'
  - Table:
 

Onderwerp	Datum
sync   Order niet compleet   d. 4 maanden geleden	

Bottom bar: 088 - 700 5588, Assist-tandje nodig?

Je komt nu terecht in de patiëntenkaart. Vanuit hier kun je patiëntgegevens aanpassen, afspraken plannen, orders plaatsen en vind je een berichtenoverzicht waarin alle geplande afspraken, geplaatste orders en overige berichten worden weergegeven.



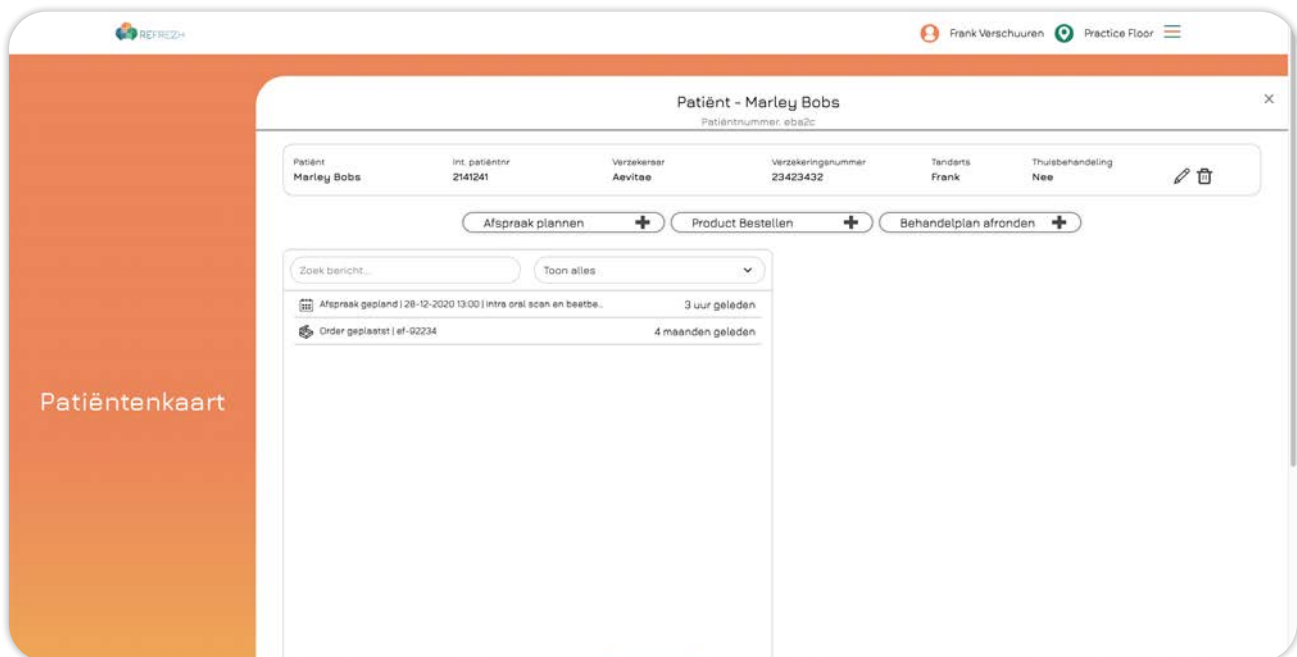
# Dashboard manual

## Patiëntenkaart

Klik op **Plan afspraak** om een afspraak te maken (zie pag. 19: Afspraak plannen in een geboekt dagdeel).

Klik op **Plaats order** om een order te plaatsen (zie pag. 25: Order plaatsen).

Als je vóór of tijdens de uiterste leverdatum een vervolgorder of vervolgafspraak wilt plannen, kun je dit realiseren door eerst te klikken op **Behandelplan afronden**.



The screenshot shows the 'Patiëntenkaart' (Patient Card) for 'Marley Bobs'. The interface includes a header with the patient's name and ID, a table of patient details, and a list of recent activities.

Patiënt	Int. patiëntnr	Verzekeraar	Verzekeringsnummer	Tandarts	Thuisbehandeling
Marley Bobs	2141241	Aevitae	23423432	Frank	Nee

Buttons: **Afspraak plannen** +, **Product Bestellen** +, **Behandelplan afronden** +

Search: Zoek bericht... Toon alles

- Afspraak gepland | 28-12-2020 13:00 | intra oral scan en bea... 3 uur geleden
- Order geplaatst | ef-92234 4 maanden geleden



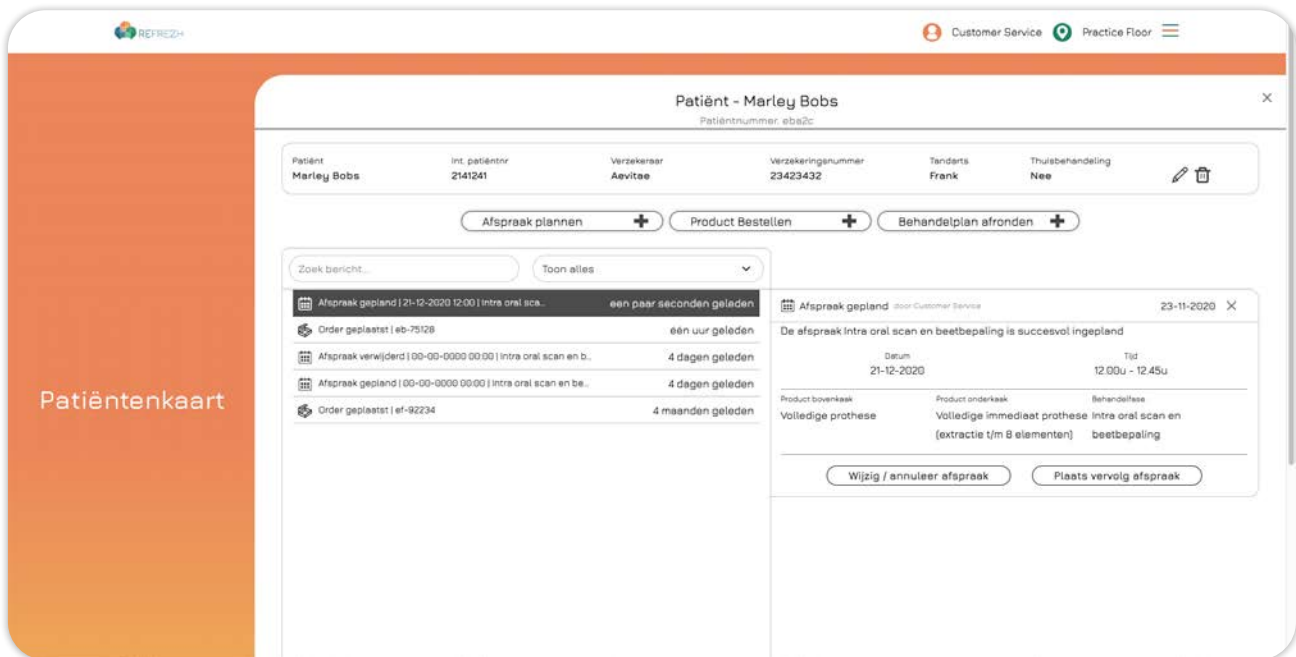
# Dashboard manual

## Patiëntenkaart - Berichten

### PATIËNTENKAART - BERICHTEN

#### AFSPRAAK GEPLAND

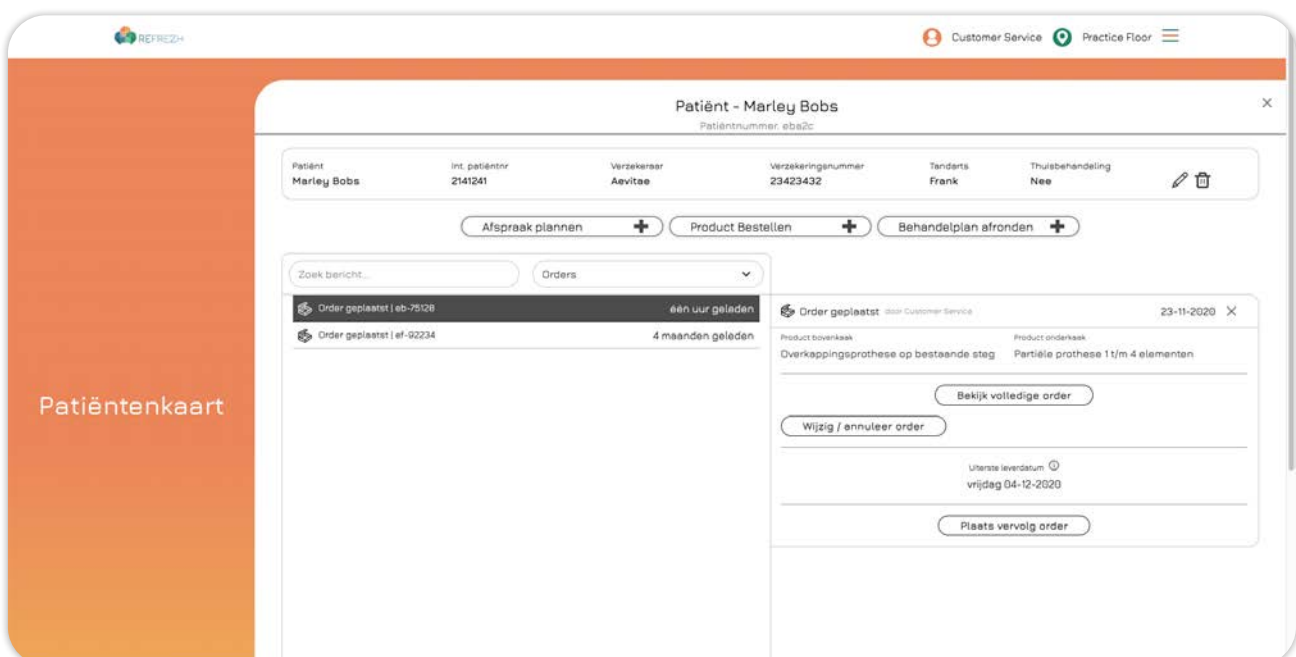
Wanneer er een afspraak is gepland ontvang je hiervan een bevestiging. Vanuit dit bericht kun je de afspraak wijzigen/annuleren door te klikken op **Wijzig/annuleer afspraak** of een vervolgspraak plannen door te klikken op **Plan vervolgspraak**.



The screenshot shows the patient dashboard for Marley Bobs. The patient's name is Marley Bobs, and the patient number is eba2c. The dashboard displays a list of messages under the 'Berichten' tab. The first message is 'Afspraak gepland | 21-12-2020 12:00 | Intra oral sca...' with a timestamp of 'een paar seconden geleden'. Below this, there are three more messages: 'Order geplaatst | eb-75128' (een uur geleden), 'Afspraak verwijderd | 00-00-0000 00:00 | Intra oral scan en b...' (4 dagen geleden), and 'Afspraak gepland | 00-00-0000 00:00 | Intra oral scan en be...' (4 dagen geleden). The last message is 'Order geplaatst | ef-92234' (4 maanden geleden). On the right side, there is a detailed view of the appointment message, showing the date '21-12-2020' and time '12:00u - 12:45u'. The product details include 'Product bovenkaak: Volledige prothese', 'Product onderkaak: Volledige onmiddaat prothese', and 'Behandelfase: Intra oral scan en (extractie t/m 8 elementen) beetbepaling'. There are buttons for 'Wijzig / annuleer afspraak' and 'Plaats vervolg afspraak'.

#### ORDER GEPLAATST

Wanneer er een order is geplaatst ontvang je hiervan een bevestiging. Vanuit dit bericht kun je de volledige order bekijken door te klikken op **Bekijk volledige order**, de order wijzigen/annuleren door te klikken op **Wijzig/annuleer order** of de vervolgspraak plaatsen door te klikken op **Plaats vervolgspraak**.



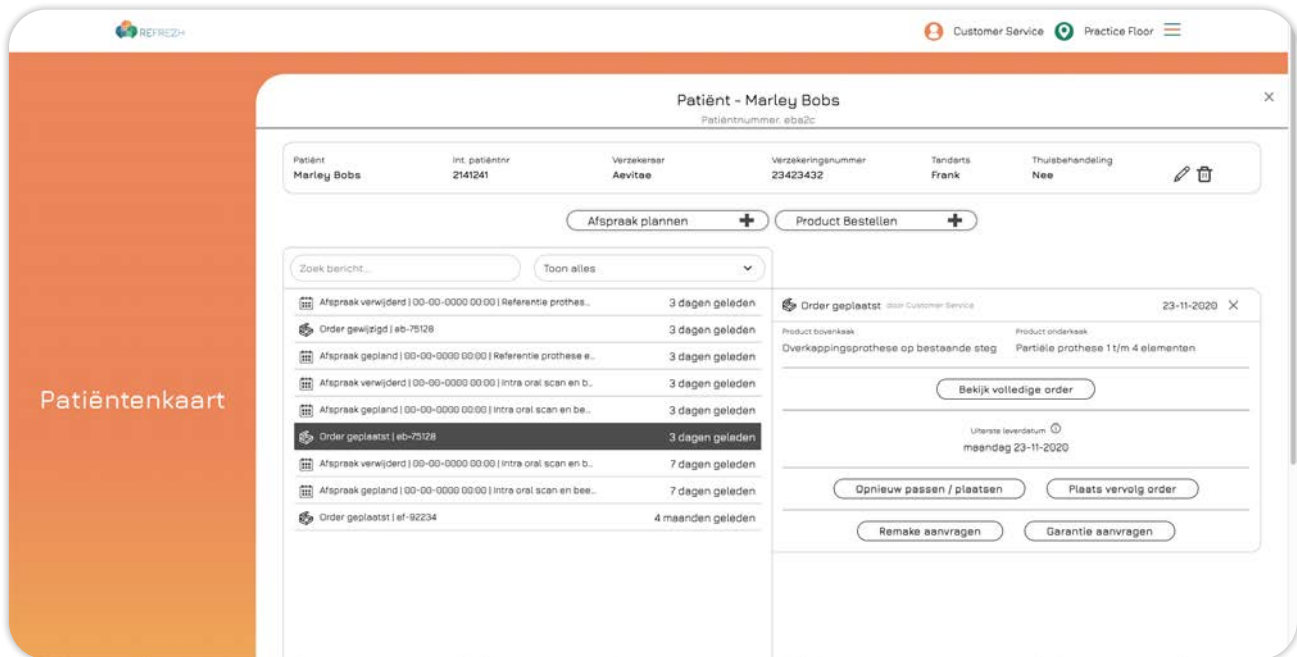
The screenshot shows the patient dashboard for Marley Bobs, similar to the previous one. The 'Berichten' tab is selected, and the 'Orders' filter is applied. The list of messages shows 'Order geplaatst | eb-75128' (een uur geleden) and 'Order geplaatst | ef-92234' (4 maanden geleden). The detailed view on the right shows the order details for 'Order geplaatst | ef-92234'. The product details include 'Product bovenkaak: Overkappingsprothese op bestaande steg' and 'Product onderkaak: Partiële prothese 1 t/m 4 elementen'. There are buttons for 'Bekijk volledige order', 'Wijzig / annuleer order', and 'Plaats vervolg order'. The 'Uiterte leverdatum' is listed as 'vrijdag 04-12-2020'.



# Dashboard manual

## Patiëntenkaart - Berichten

Zodra de uiterste leverdatum van een order is verstreken krijg je de mogelijkheid om een prothese opnieuw te passen/plaatsen (**Opnieuw passen/plaatsen**), een remake aan te vragen (**Remake aanvragen**) en kun je garantie aanvragen (**Garantie aanvragen**).



**Patiëntenkaart**

Patiënt - Marley Bobs  
Patiëntnummer: eba2c

Patiënt: Marley Bobs | Int. patiëntnr: 2141241 | Verzekeraar: Aevitae | Verzekeringsnummer: 23423432 | Tandarts: Frank | Thuisbehandeling: Nee

Afspraak plannen + | Product Bestellen +

Zoek bericht... | Toon alles

Bericht	Tijd
Afspraak verwijderd   00-00-0000 00:00   Referentie protes...	3 dagen geleden
Order gewijzigd   eb-75128	3 dagen geleden
Afspraak gepland   00-00-0000 00:00   Referentie prothese e...	3 dagen geleden
Afspraak verwijderd   00-00-0000 00:00   Intra oral scan en b...	3 dagen geleden
Afspraak gepland   00-00-0000 00:00   Intra oral scan en be...	3 dagen geleden
<b>Order geplaatst   eb-75128</b>	<b>3 dagen geleden</b>
Afspraak verwijderd   00-00-0000 00:00   Intra oral scan en b...	7 dagen geleden
Afspraak gepland   00-00-0000 00:00   Intra oral scan en bee...	7 dagen geleden
Order geplaatst   ef-92234	4 maanden geleden

**Order geplaatst** door Customer Service | 23-11-2020

Product bovenkaak | Product onderkaak  
Overkappingsprothese op bestaande steg | Partiele prothese 1 t/m 4 elementen

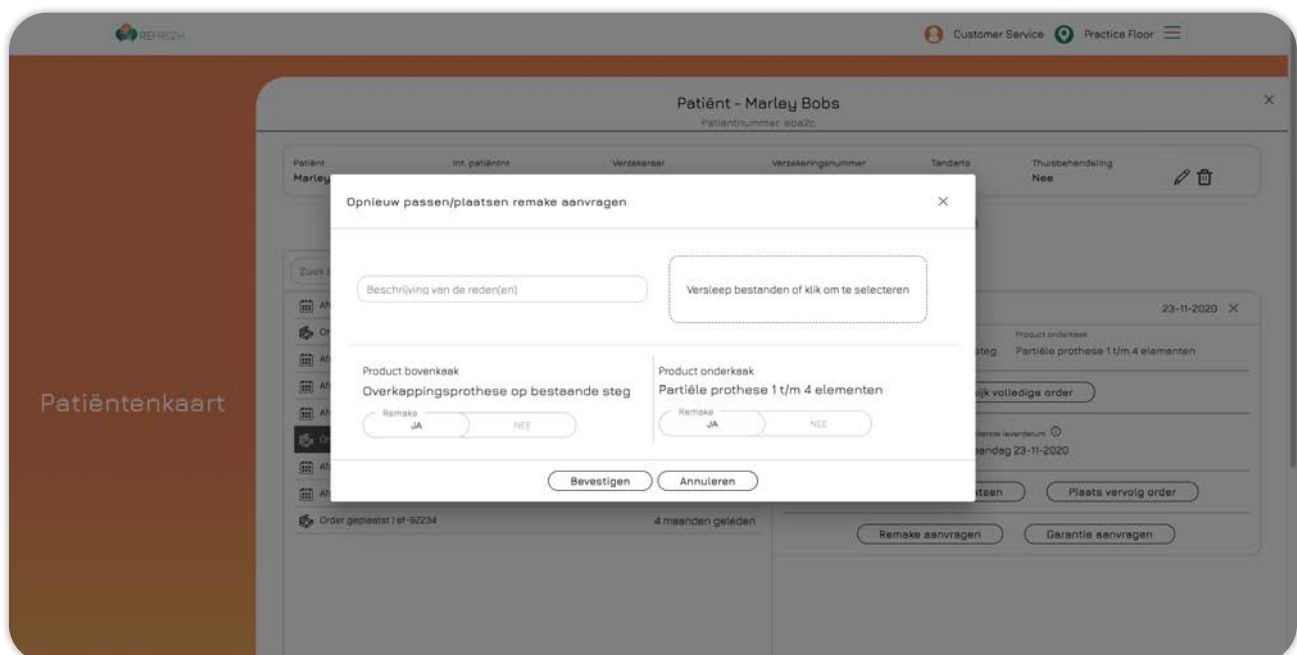
Bekijk volledige order

Uiterste leverdatum  
maandag 23-11-2020

Opnieuw passen / plaatsen | Plaats vervolg order

Remake aanvragen | Garantie aanvragen

Door te klikken op **Opnieuw passen/plaatsen** opent een pop-up waarbij je de mogelijkheid hebt om de reden(en) te beschrijven, bestanden te uploaden en kun je aangeven voor welke producten je de remake wilt aanvragen. Vul alles zo compleet mogelijk in zodat we de aanvraag op een goede manier in behandeling kunnen nemen. Klik vervolgens op **Bevestigen**.



**Opnieuw passen/plaatsen remake aanvragen**

Beschrijving van de reden(en)

Versleep bestanden of klik om te selecteren

Product bovenkaak  
Overkappingsprothese op bestaande steg

Product onderkaak  
Partiele prothese 1 t/m 4 elementen

Remake JA NEE

Remake JA NEE

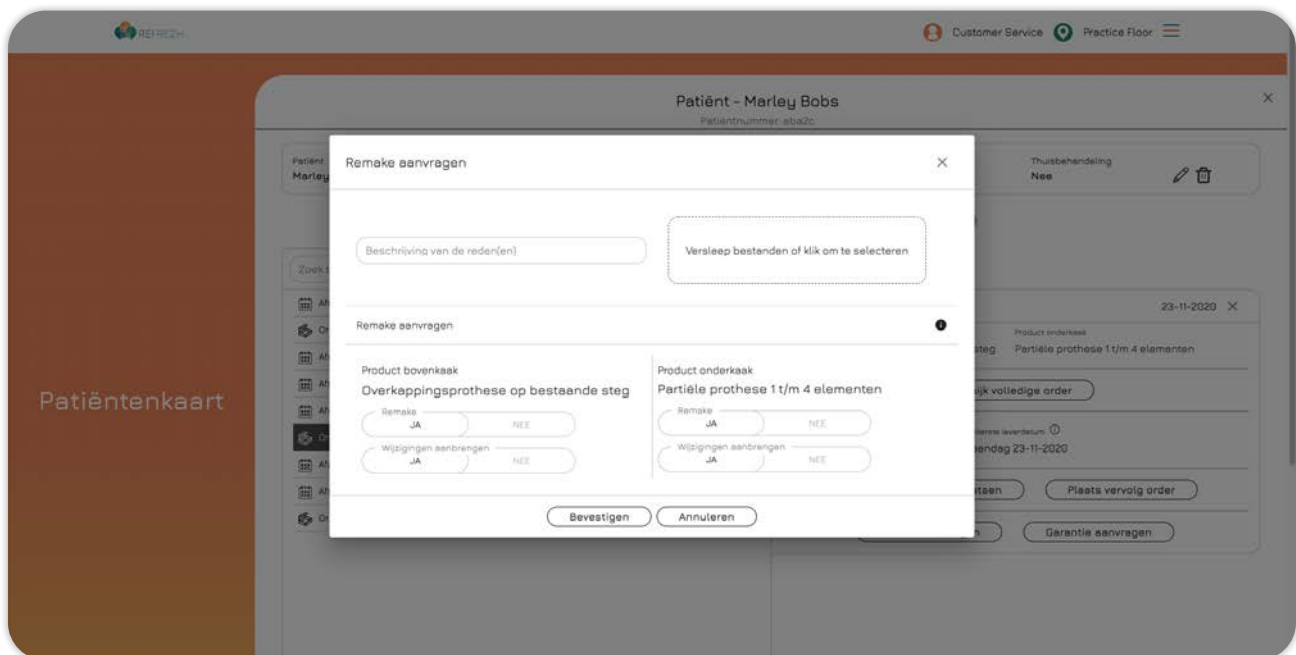
Bevestigen | Annuleren



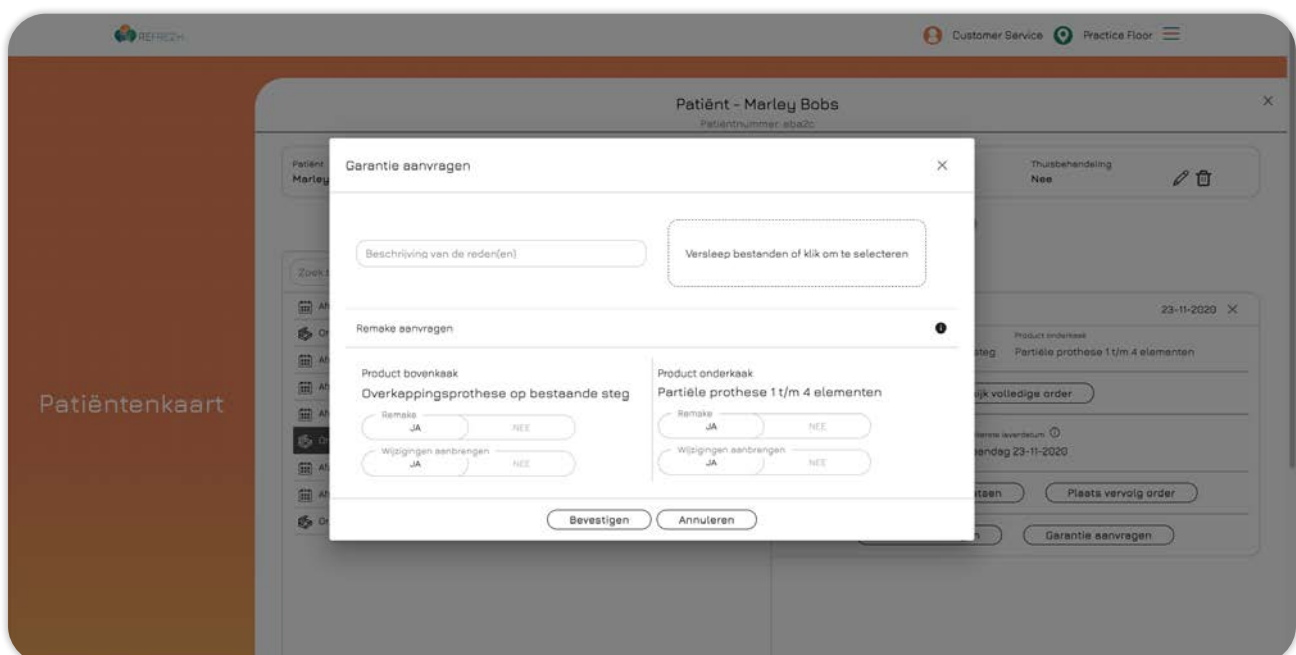
# Dashboard manual

## Patiëntenkaart - Berichten

Door te klikken op **Remake aanvragen** opent een pop-up waarbij je de mogelijkheid hebt om de reden(en) te beschrijven, bestanden te uploaden, kun je aangeven voor welke producten je de remake wilt aanvragen en of er wijzigingen moeten worden doorgevoerd. Vul alles zo compleet mogelijk in. Klik vervolgens op **Bevestigen** om de remake in productie te laten gaan.



Door te klikken op **Garantie aanvragen** opent een pop-up waarbij je de mogelijkheid hebt om de reden(en) te beschrijven, bestanden te uploaden, kun je aangeven voor welke producten je de remake wilt aanvragen en of er wijzigingen moeten worden doorgevoerd. Vul alles zo compleet mogelijk in zodat we de aanvraag op een goede manier in behandeling kunnen nemen. Klik vervolgens op **Bevestigen**.



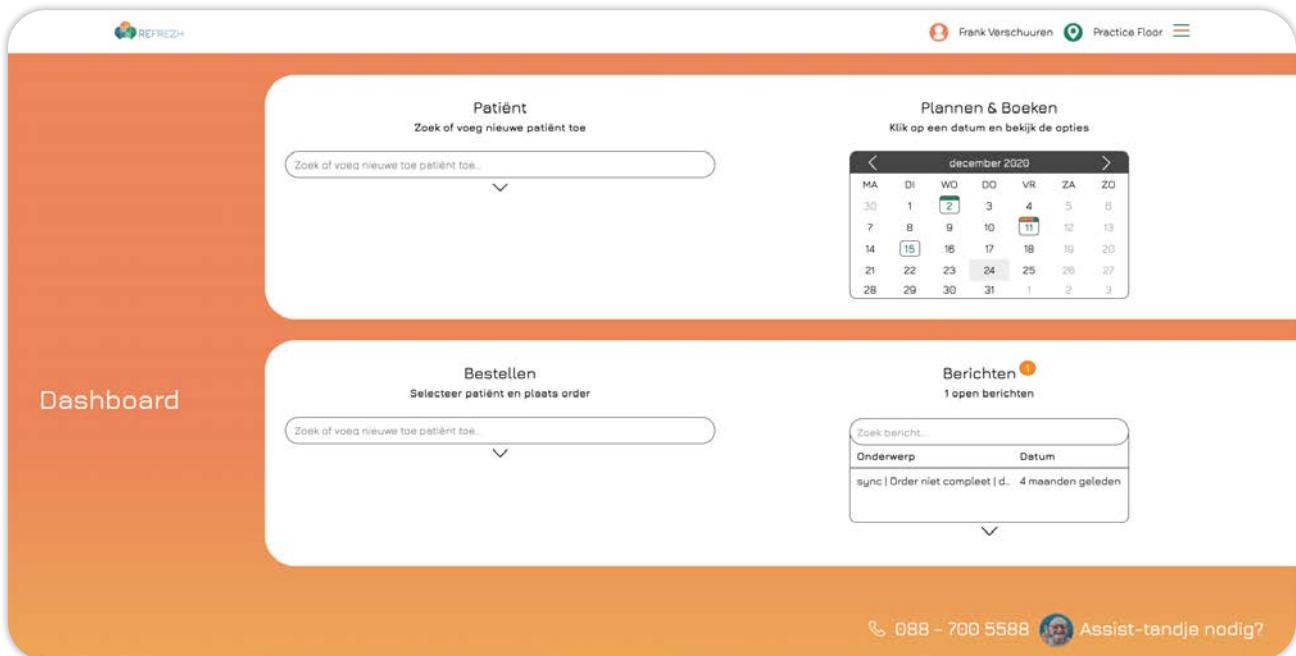


# Dashboard manual

## Dagdeel boeken

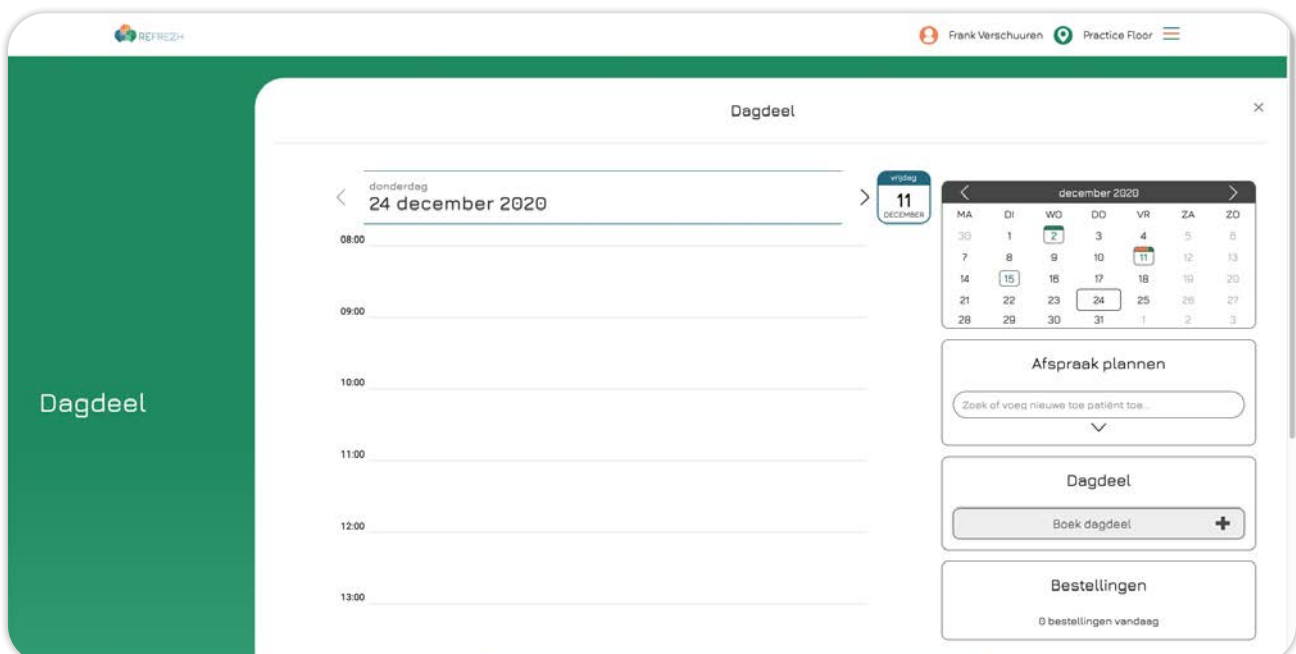
### DAGDEEL BOEKEN

Klik bij Agenda op een datum in de agenda waarop je een dagdeel wilt boeken.



The dashboard shows the 'Plannen & Boeken' section with a calendar for December 2020. The calendar highlights the 11th as the selected date. Below the calendar, there are sections for 'Afspraak plannen' (Appointment planning) and 'Dagdeel' (Time slot) with a 'Boek dagdeel' (Book time slot) button.

Klik op Boek dagdeel.



The 'Dagdeel' booking screen shows a calendar for December 2020 with the 11th selected. Below the calendar, there is a section for 'Afspraak plannen' (Appointment planning) and a 'Dagdeel' (Time slot) section with a 'Boek dagdeel' (Book time slot) button. The 'Bestellingen' (Orders) section shows 0 orders for the day.

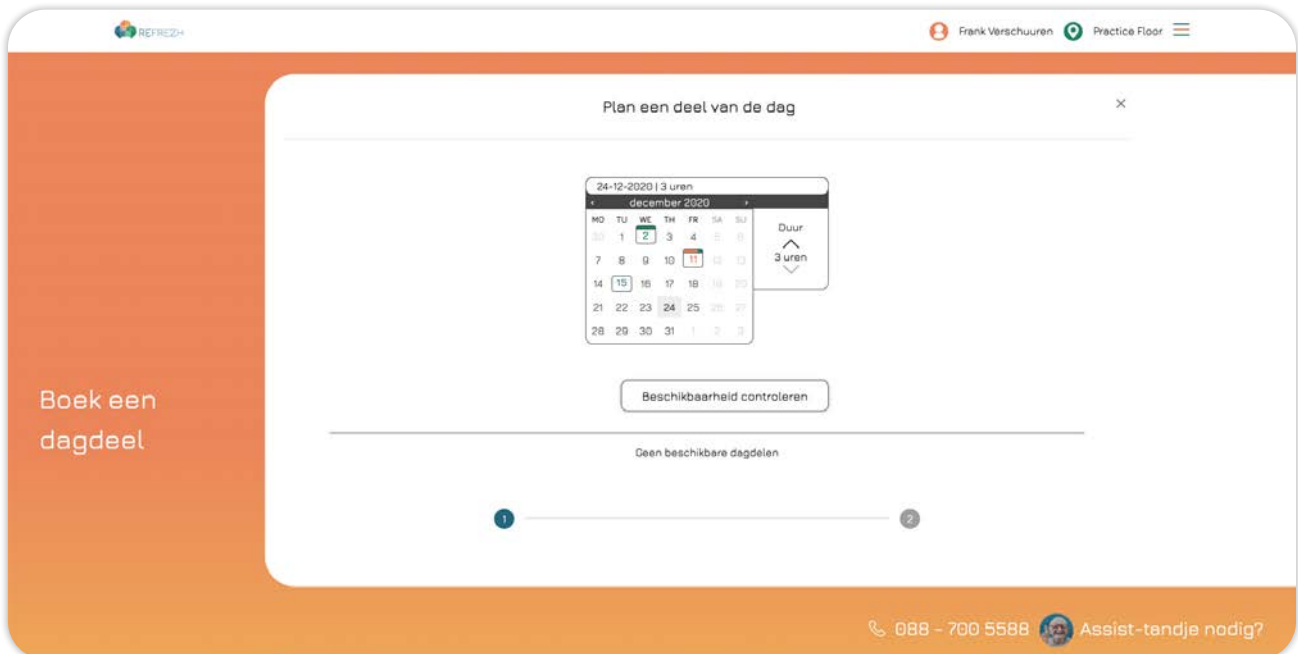




# Dashboard manual

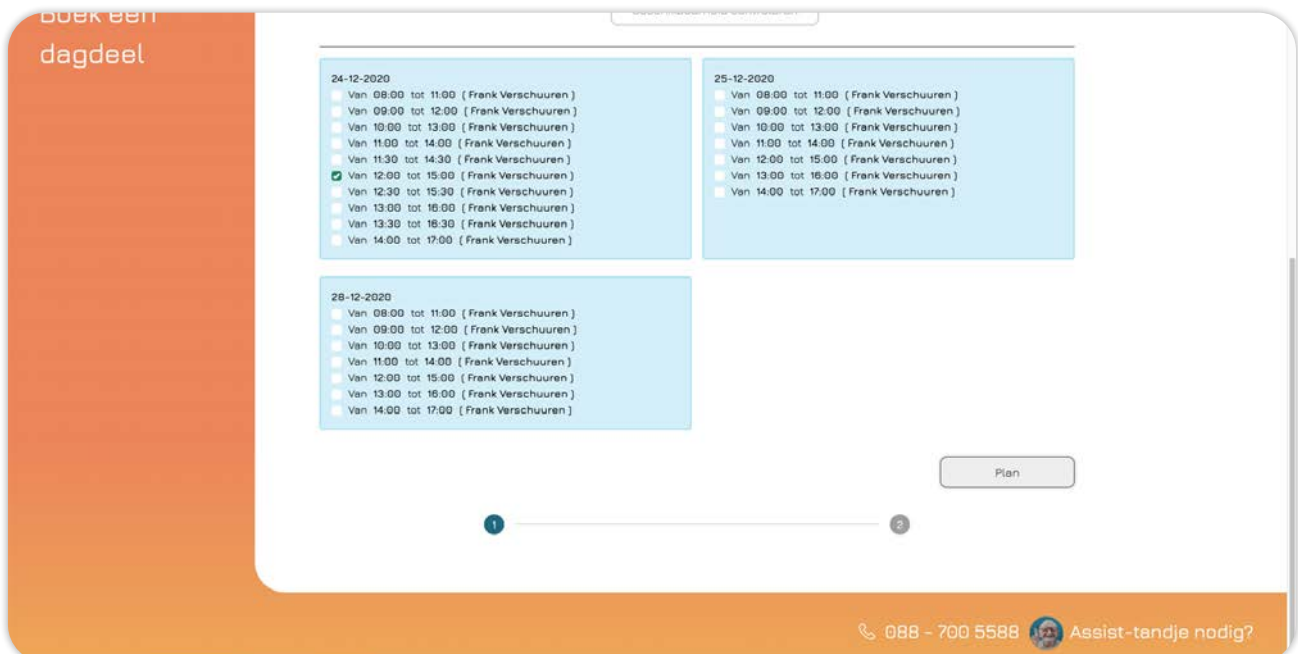
## Dagdeel boeken

Selecteer de gewenste datum en kies de duur van het te boeken dagdeel. Klik vervolgens op **Beschikbaarheid controleren**.



The screenshot shows a modal window titled "Plan een deel van de dag" with a close button (X). Inside, there is a calendar for December 2020. The date 24-12-2020 is selected, and a duration of 3 uren is chosen. Below the calendar is a "Beschikbaarheid controleren" button. The main content area of the dashboard has a large orange sidebar with the text "Boek een dagdeel". At the bottom right, there is a contact number "088 - 700 5588" and a button "Assist-tandje nodig?".

Je ziet nu een overzicht van de mogelijkheden. Selecteer de gewenste optie en klik vervolgens op **Boek dagdeel**.



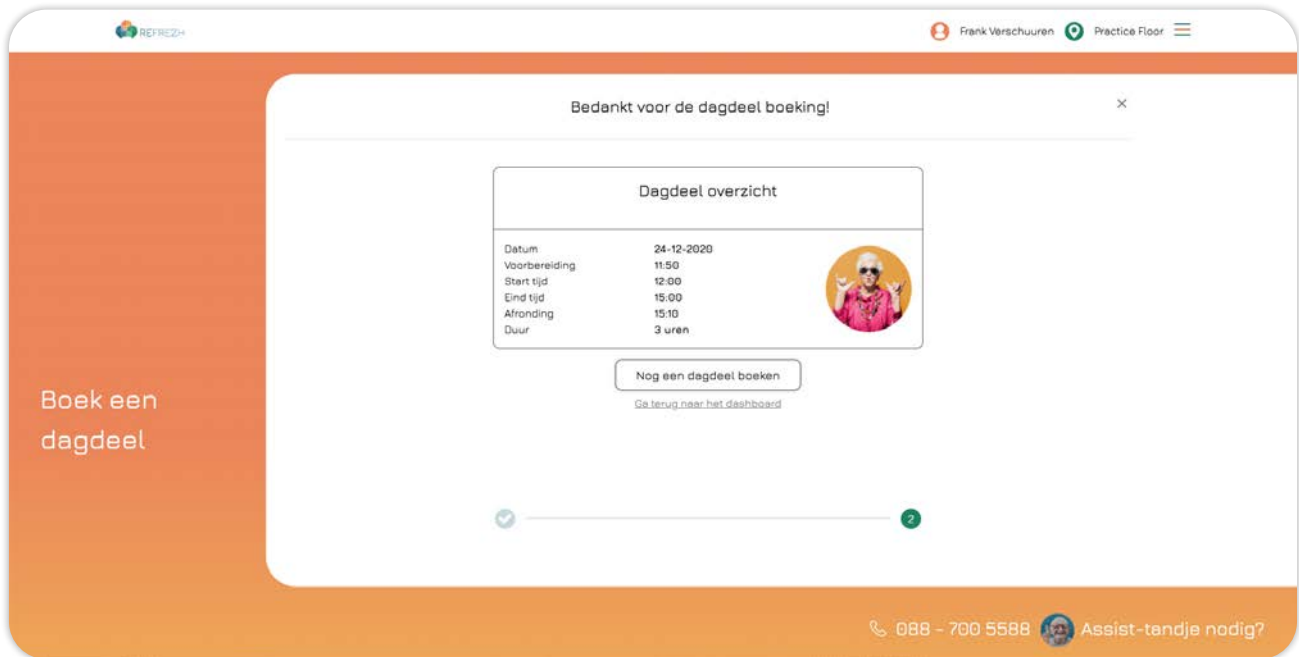
The screenshot shows a list of available time slots for three dates: 24-12-2020, 25-12-2020, and 28-12-2020. Each date has a list of time slots from 08:00 to 17:00 in 1-hour increments. The 12:00-15:00 slot for 24-12-2020 is selected with a green checkmark. A "Plan" button is located at the bottom right of the list. The sidebar on the left contains the text "Boek een dagdeel". The bottom right corner features the contact number "088 - 700 5588" and the "Assist-tandje nodig?" button.



# Dashboard manual

## Dagdeel boeken

Je hebt een dagdeel geboekt. In het overzicht zie je nogmaals alle informatie. Vanuit hier kun je terugkeren naar het dashboard of kun je nog een dagdeel boeken door te klikken op **Nog een dagdeel boeken**.



The screenshot shows a web browser window with the REFREZH logo in the top left. The user's name 'Frank Verschuuren' and 'Practice Floor' are in the top right. A modal window titled 'Bedankt voor de dagdeel boeking!' is open, displaying a 'Dagdeel overzicht' table and a 'Nog een dagdeel boeken' button.

Dagdeel overzicht	
Datum	24-12-2020
Vorbereiding	11:50
Start tijd	12:00
Eind tijd	15:00
Afronding	15:10
Duur	3 uren

Below the table is a button labeled 'Nog een dagdeel boeken' and a link 'Ga terug naar het dashboard'. A progress bar at the bottom of the modal shows two steps, with the second step (2) being active. The background of the dashboard has the text 'Boek een dagdeel'.

At the bottom right of the dashboard, there is a phone icon with the number '088 - 700 5588' and a person icon with the text 'Assist-tandje nodig?'.

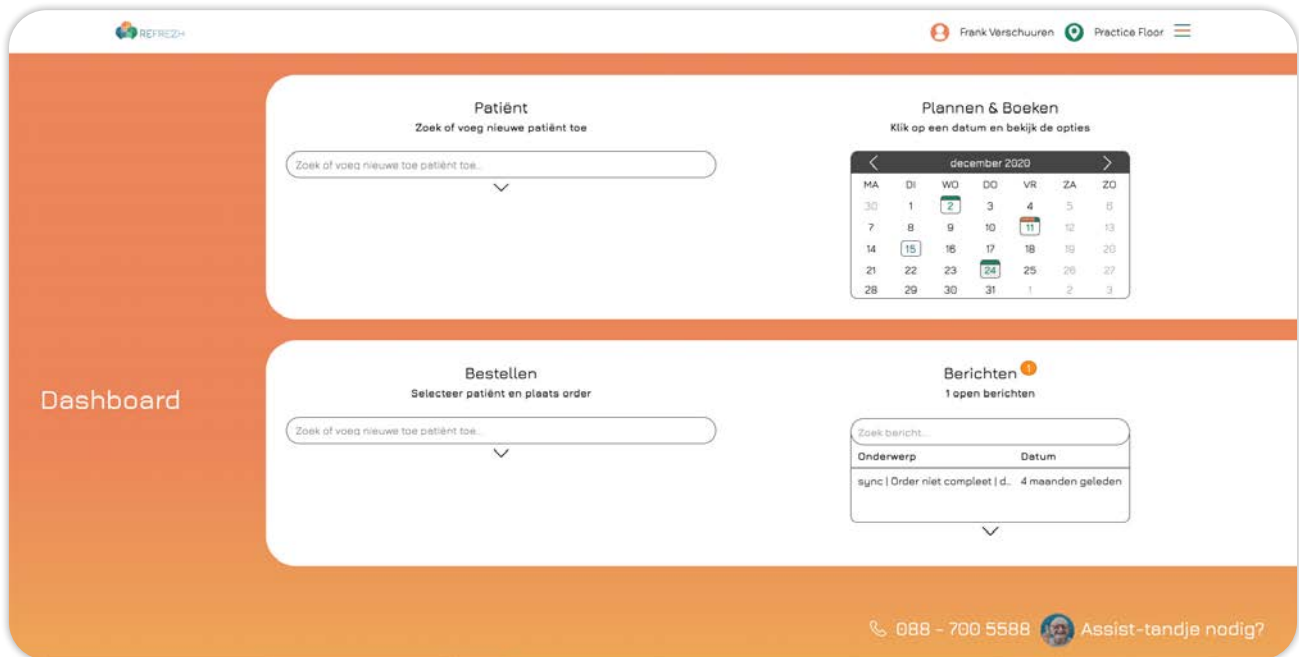


# Dashboard manual

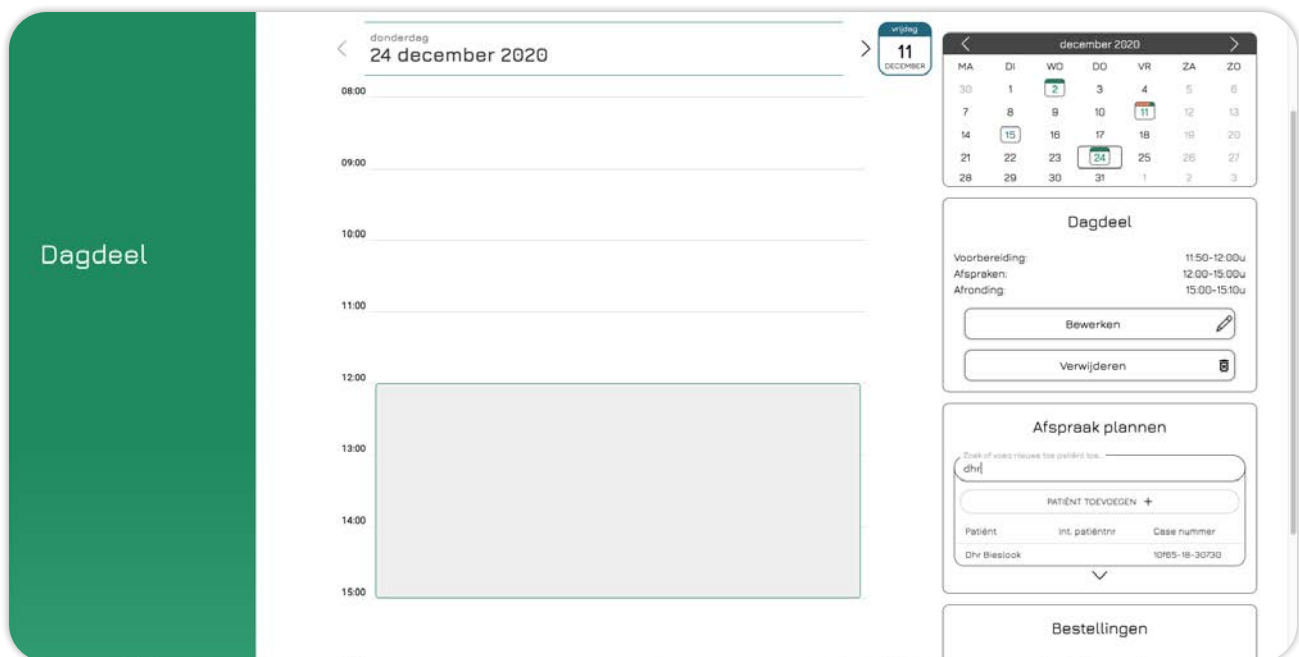
Afspraak plannen in een geboekt dagdeel

## AFSPRAAK PLANNEN IN EEN GEBOEKT DAGDEEL

Klik bij Plannen & Boeken op een datum in de agenda waar een dagdeel geboekt is.



Zoek of voeg een nieuwe patiënt toe bij Plan afspraak en selecteer de patiënt waarvoor je een afspraak wilt plannen.





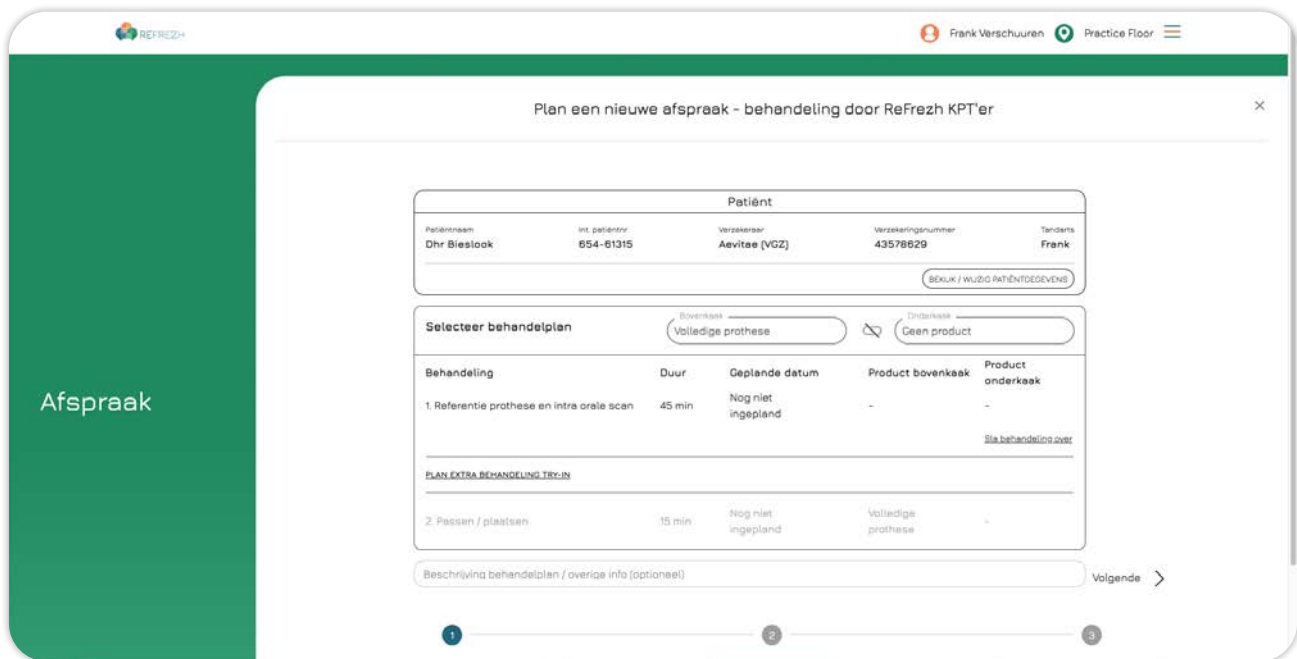
# Dashboard manual

## Afspraak plannen in een geboekt dagdeel

Controleer altijd eerst of de patiëntgegevens kloppen. Mocht dit niet het geval zijn, pas deze dan aan door op **BEKIJK/WIJZIG PATIËNTGEGEVENS** te klikken.

Kies het gewenste behandelplan per kaak bij **Selecteer behandelplan**. Dit is het uiteindelijke product wat de patiënt krijgt. Indien er bij een kaak geen product vervaardigd hoeft te worden, selecteer dan **Geen product**. De behandeling die is uitgelicht wordt gepland.

Klik vervolgens op **Volgende**.



**Plan een nieuwe afspraak - behandeling door Refrezh KPT'er**

**Patiënt**

Patiëntnaam	Int. patiëntnr.	Verzekeraar	Verzekeringnummer	Tandarts
Dhr. Biesloek	654-61315	Aevitae (VGZ)	43578629	Frank

[BEKIJK / WIJZIG PATIËNTGEGEVENS](#)

**Selecteer behandelplan**

Bovenkaak:  Volledige prothese  Geen product

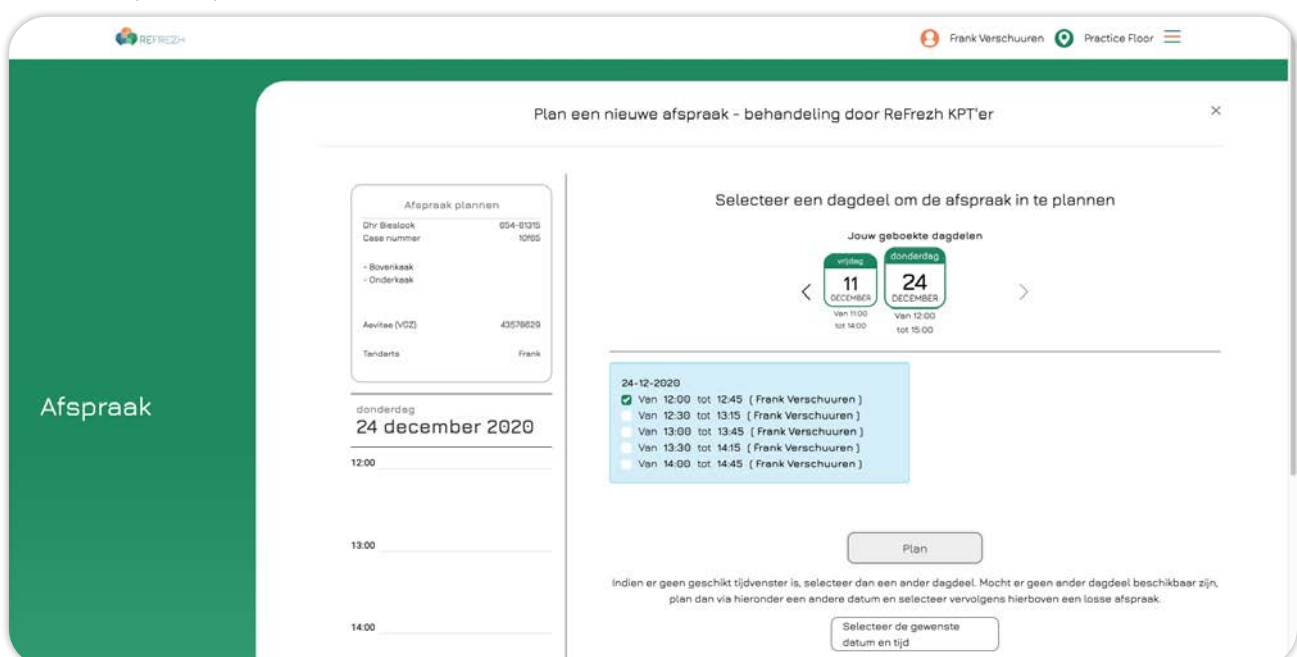
Behandeling	Duur	Geplande datum	Product bovenkaak	Product onderkaak
1. Referentie prothese en intra orale scan	45 min	Nog niet ingepland	-	-
<a href="#">Ga behandeling over</a>				
<b>PLAN EXTRA BEHANDELING TEGEN</b>				
2. Passen / plaatsen	15 min	Nog niet ingepland	Volledige prothese	-

Beschrijving behandelplan / overige info (optioneel)

**Volgende** >

Controleer het geselecteerde dagdeel en kies een tijd voor de afspraak. Klik vervolgens op **Plan afspraak**.

Je hebt hier overigens ook alsnog de mogelijkheid om een losse afspraak te plannen (zie pag. 22: Losse afspraak plannen).



**Plan een nieuwe afspraak - behandeling door Refrezh KPT'er**

**Afspraak plannen**

Dhr. Biesloek	654-61315
Casa nummer	10705
- Bovenkaak	
- Onderkaak	
Aevitae (VGZ)	43578629
Tandarts	Frank

donderdag  
**24 december 2020**

12:00

13:00

14:00

**Selecteer een dagdeel om de afspraak in te plannen**

Jouw geboekte dagdelen

< **11 DECEMBER** (vrijdag) Van 11:00 tot 14:00 **24 DECEMBER** (donderdag) Van 12:00 tot 15:00 >

**24-12-2020**

- Van 12:00 tot 12:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 12:30 tot 13:15 ( Frank Verschuuren )
- Van 13:00 tot 13:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 13:30 tot 14:15 ( Frank Verschuuren )
- Van 14:00 tot 14:45 ( Frank Verschuuren )

**Plan**

indien er geen geschikt tijdvenster is, selecteer dan een ander dagdeel. Mocht er geen ander dagdeel beschikbaar zijn, plan dan via hieronder een andere datum en selecteer vervolgens hierboven een losse afspraak.

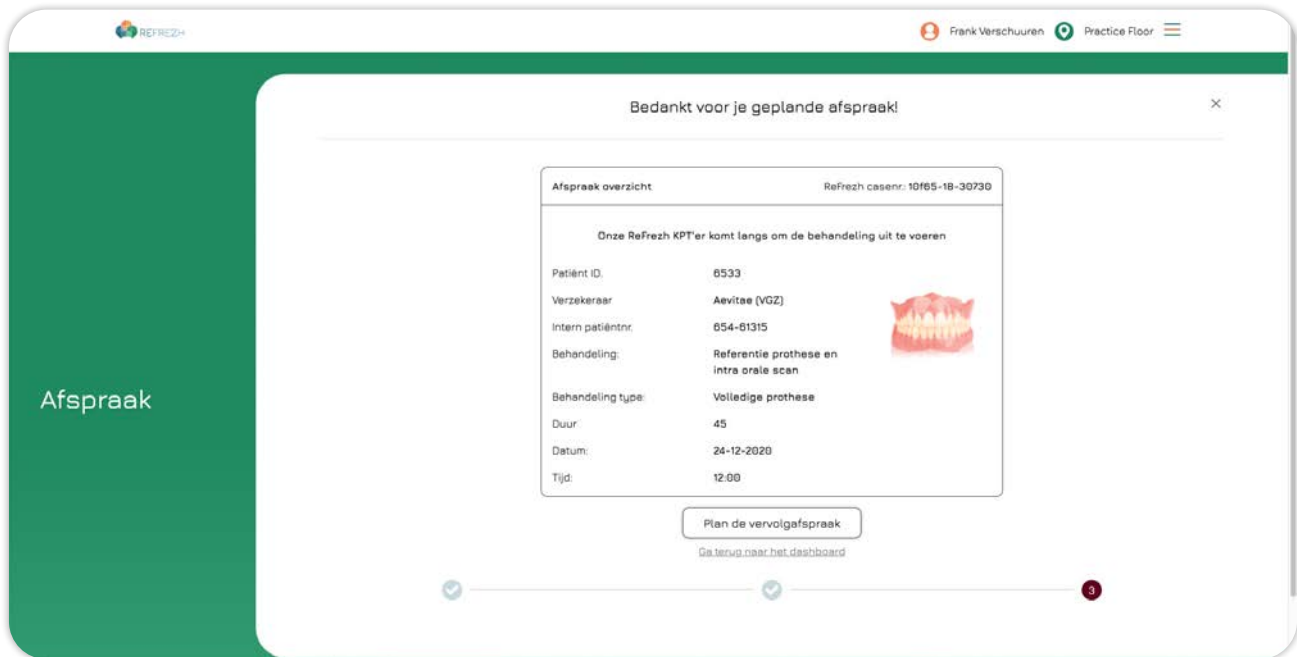
**Selecteer de gewenste datum en tijd**




# Dashboard manual

## Afspraak plannen in een geboekt dagdeel

Je hebt een afspraak in het dagdeel gepland. In het overzicht zie je nogmaals alle informatie. Vanuit hier kun je terugkeren naar het dashboard of kun je alvast de vervolgspraak plannen door te klikken op **Plan vervolgspraak**.



The screenshot shows a web interface with a green sidebar on the left containing the word "Afspraak". The main content area displays a confirmation modal titled "Bedankt voor je geplande afspraak!". Inside the modal, there is a table with appointment details and a button to plan a follow-up appointment.

Afspraak overzicht		Refrezh casenr: 10165-1B-30730
Onze Refrezh KPT'er komt langs om de behandeling uit te voeren		
Patiënt ID:	6533	
Verzekeraar:	Aevitae (VGZ)	
Intern patiëntnr.:	654-61315	
Behandeling:	Referentie prothese en intra orale scan	
Behandeling type:	Volledige prothese	
Duur:	45	
Datum:	24-12-2020	
Tijd:	12:00	

Below the table, there is a button labeled "Plan de vervolgspraak" and a link "Ga terug naar het dashboard". At the bottom of the modal, there is a progress indicator with three steps, the third of which is highlighted in red.

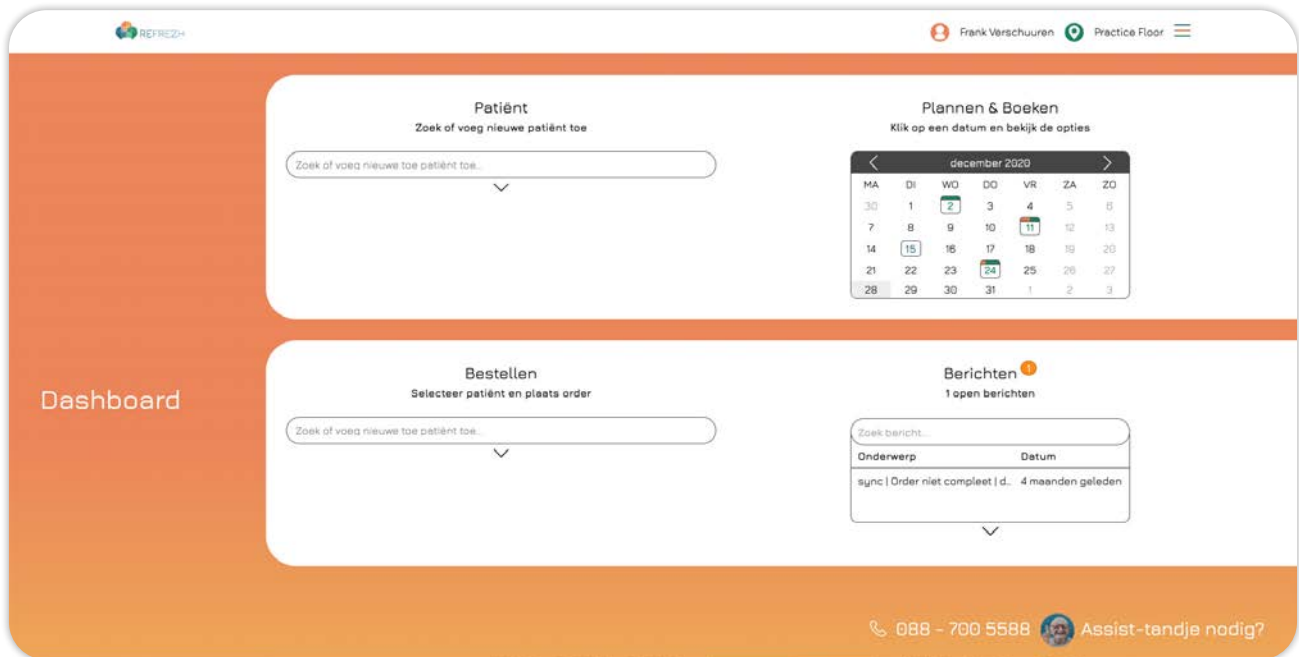


# Dashboard manual

## Losse afspraak plannen

### LOSSE AFSpraak PLANNEN

Klik bij Agenda op een datum in de agenda waarop je een afspraak wilt plannen.



The dashboard shows the 'Plannen & Boeken' section with a calendar for December 2020. The calendar highlights the 11th, 15th, 24th, and 25th. Below the calendar, there are sections for 'Patient', 'Bestellen', and 'Berichten'.

**Patient**  
Zoek of voeg nieuwe patiënt toe

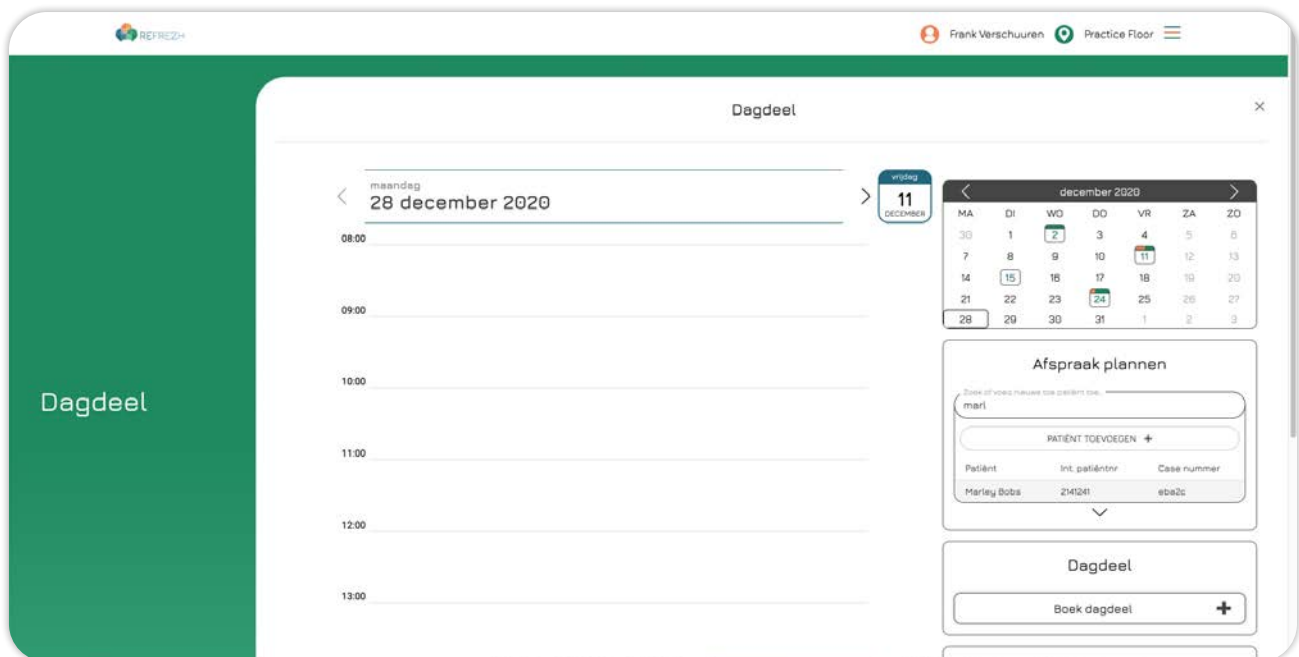
**Plannen & Boeken**  
Klik op een datum en bekijk de opties

**Bestellen**  
Selecteer patiënt en plaats order

**Berichten**  
1 open berichten

088 - 700 5588 Assist-tandje nodig?

Zoek of voeg een nieuwe patiënt toe bij Plan afspraak en selecteer de patiënt waarvoor je een afspraak wilt plannen.



The 'Dagdeel' interface shows a time slot for Monday, 28 December 2020, from 08:00 to 13:00. A calendar on the right shows the 11th of December selected. Below the calendar, there is a section for 'Afspraak plannen' with a search bar for 'mari' and a table of patient information.

**Dagdeel**

maandag  
28 december 2020

11 DECEMBER

**Afspraak plannen**

Zoek of voeg nieuwe toe patiënt toe

mari

PATIENT TOEVOEGEN +

Patiënt	Int. patiëntnr	Case nummer
Marley Bots	214241	eba2c

**Dagdeel**

Boek dagdeel +



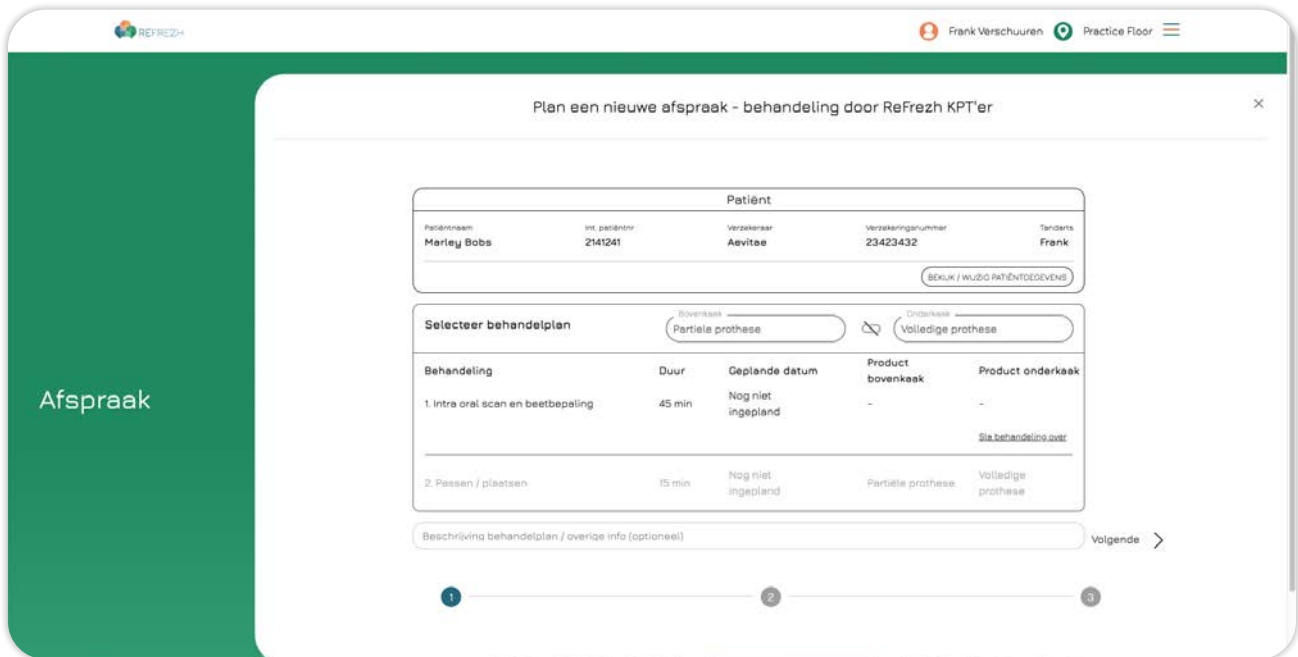
# Dashboard manual

## Losse afspraak plannen

Controleer altijd eerst of de patiëntgegevens kloppen. Mocht dit niet het geval zijn, pas deze dan aan door op **BEKIJK/WIJZIG PATIËNTGEGEVENS** te klikken.

Kies het gewenste behandelplan per kaak bij **Selecteer behandelplan**. Dit is het uiteindelijke product wat de patiënt krijgt. Indien er bij een kaak geen product vervaardigd hoeft te worden, selecteer dan **Geen product**. De behandeling die is uitgelicht wordt gepland.

Klik vervolgens op **Volgende**.



**Plan een nieuwe afspraak - behandeling door ReFrezh KPT'er**

**Patiënt**

Patronnaam <b>Marley Bobs</b>	Int. patiëntnr. <b>2141241</b>	Verzekeraar <b>Aevitae</b>	Verzekeringnummer <b>23423432</b>	Tandarts <b>Frank</b>
----------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------	--------------------------

[BEKIJK / WIJZIG PATIËNTGEGEVENS](#)

**Selecteer behandelplan**

Bovenkaak:  Partiele prothese  Volledige prothese

Behandeling	Duur	Geplande datum	Product bovenkaak	Product onderkaak
1. Intra oral scan en beetbepaling	45 min	Nog niet ingepland	-	-
2. Passen / plaatsen	15 min	Nog niet ingepland	Partiële prothese	Volledige prothese

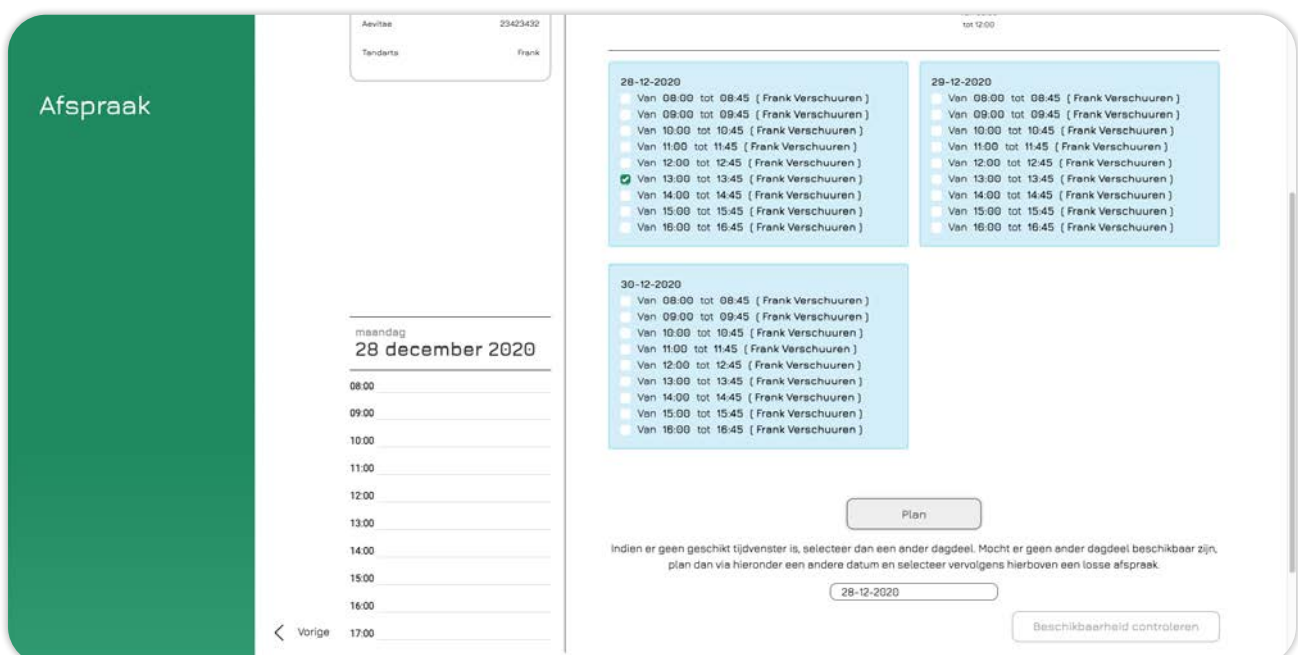
[Sla behandeling over](#)

Beschrijving behandelplan / overige info (optioneel)

**Volgende** >

Selecteer de gewenste tijd voor je losse afspraak en klik vervolgens op **Plan afspraak**. Mocht er geen geschikte tijd bij staan zoek dan naar andere opties door onderaan op de datum te klikken en een andere datum te selecteren, vervolgens klik je op **Beschikbaarheid controleren**.

Je hebt hier overigens alsnog de mogelijkheid om de afspraak in een geboekt dagdeel te plannen (zie pag. 19: Afspraak plannen in een geboekt dagdeel).



**Afspraak**

Aevitae 23423432  
Tandarts Frank

maandag  
**28 december 2020**

08:00  
09:00  
10:00  
11:00  
12:00  
13:00  
14:00  
15:00  
16:00  
17:00

28-12-2020

- Van 08:00 tot 08:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 09:00 tot 09:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 10:00 tot 10:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 11:00 tot 11:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 12:00 tot 12:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 13:00 tot 13:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 14:00 tot 14:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 15:00 tot 15:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 16:00 tot 16:45 ( Frank Verschuuren )

29-12-2020

- Van 09:00 tot 09:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 10:00 tot 10:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 11:00 tot 11:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 12:00 tot 12:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 13:00 tot 13:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 14:00 tot 14:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 15:00 tot 15:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 16:00 tot 16:45 ( Frank Verschuuren )

30-12-2020

- Van 08:00 tot 08:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 09:00 tot 09:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 10:00 tot 10:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 11:00 tot 11:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 12:00 tot 12:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 13:00 tot 13:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 14:00 tot 14:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 15:00 tot 15:45 ( Frank Verschuuren )
- Van 16:00 tot 16:45 ( Frank Verschuuren )

**Plan**

Indien er geen geschikt tijdenster is, selecteer dan een ander dagdeel. Mocht er geen ander dagdeel beschikbaar zijn, plan dan via hieronder een andere datum en selecteer vervolgens hierboven een losse afspraak.

28-12-2020

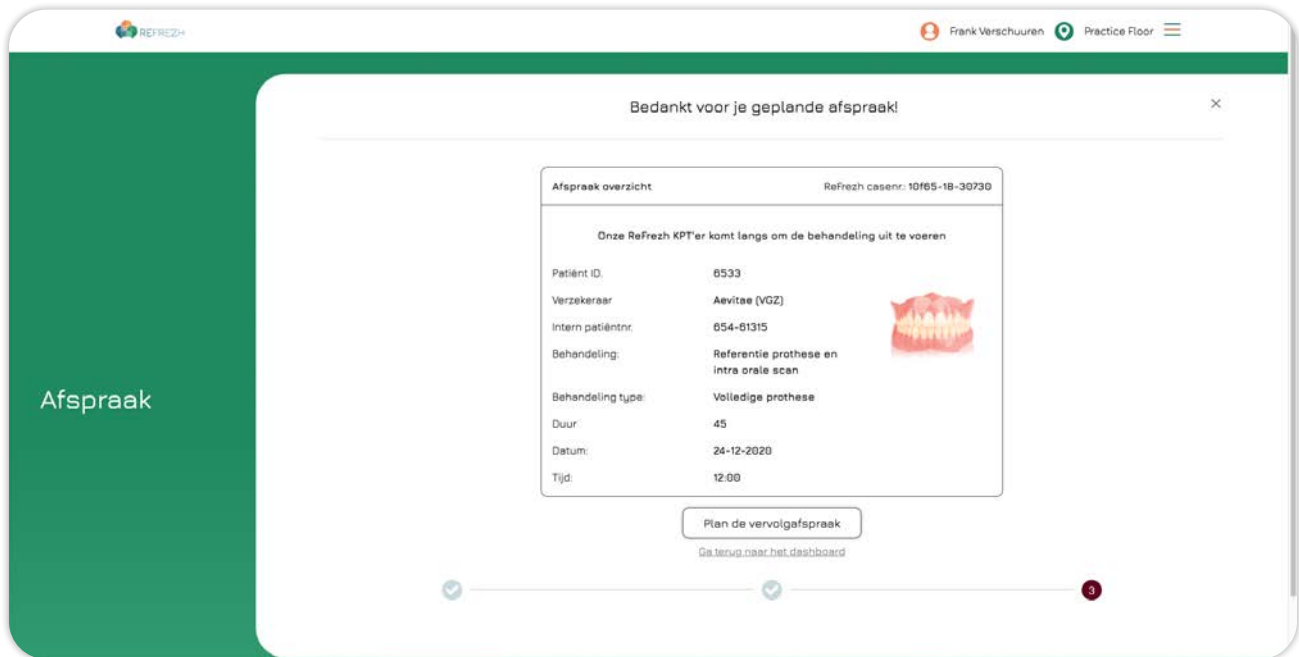
[Beschikbaarheid controleren](#)




# Dashboard manual

## Losse afspraak plannen

Je hebt een losse afspraak gepland. In het overzicht zie je nogmaals alle informatie. Vanuit hier kun je terugkeren naar het dashboard of kun je alvast de vervolgsafpraak plannen door te klikken op Plan vervolgsafpraak.



The screenshot shows a web interface with a green sidebar on the left containing the word 'Afspraak'. The main content area is titled 'Bedankt voor je geplande afspraak!' and displays a modal window for appointment details. The modal includes a table of patient information and a button to plan a follow-up appointment.

Afspraak overzicht		Refrezh casenr: 10165-1B-30730
Onze Refrezh KPT'er komt langs om de behandeling uit te voeren		
Patiënt ID:	6533	
Verzekeraar:	Aevitas (VGZ)	
Intern patiëntnr.:	654-61315	
Behandeling:	Referentie prothese en intra orale scan	
Behandeling type:	Volledige prothese	
Duur:	45	
Datum:	24-12-2020	
Tijd:	12:00	

Below the table, there is a button labeled 'Plan de vervolgsafpraak' and a link 'Ga terug naar het dashboard'.



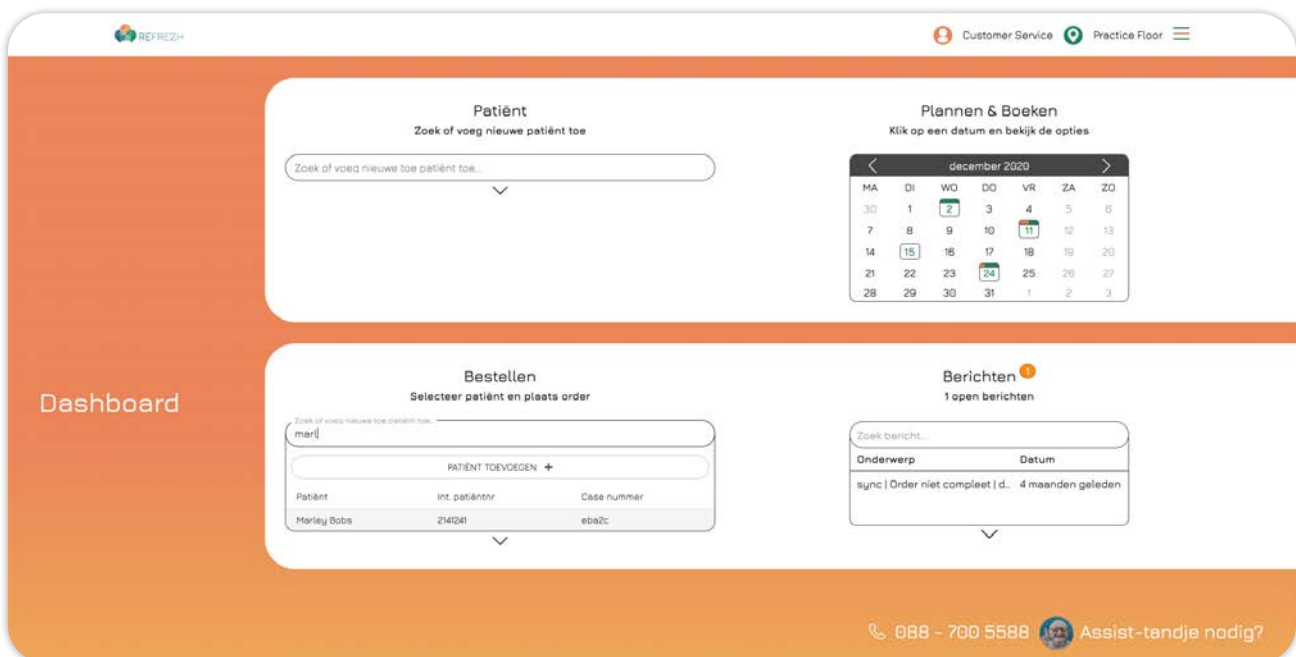


# Dashboard manual

## Order plaatsen

### ORDER PLAATSEN

Klik bij Order plaatsen in het venster Zoek of voeg nieuwe patiënt toe en selecteer de patiënt waarvoor je een order wilt plaatsen.



The dashboard shows the following sections:

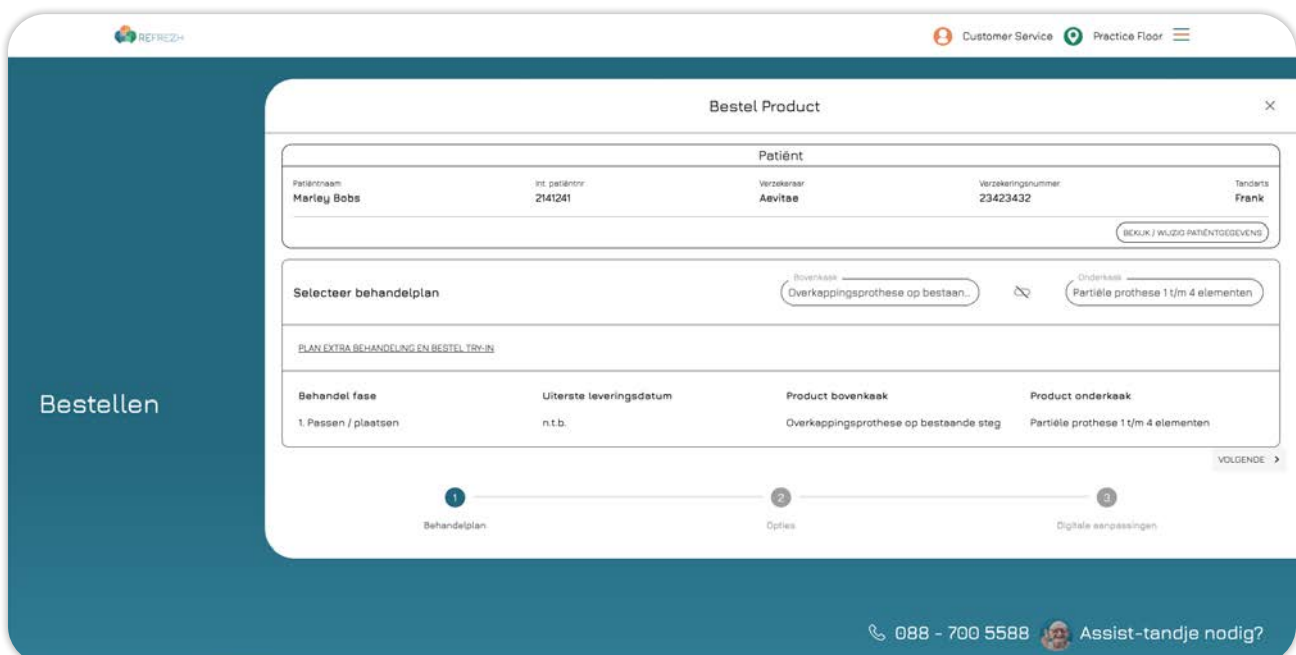
- Patiënt**: Zoek of voeg nieuwe patiënt toe. Search bar with 'marl' entered.
- Plannen & Boeken**: Klik op een datum en bekijk de opties. Calendar for December 2020.
- Bestellen**: Selecteer patiënt en plaats order. Search bar with 'marl' entered. Table below:

Patiënt	Int. patiëntnr.	Case nummer
Marley Bobs	2141241	eba2c

- Berichten**: 1 open berichten. Search bar with 'sync | Order niet compleet | d. 4 maanden geleden'.

Bottom right: 088 - 700 5588 Assist-tandje nodig?

Controleer altijd eerst of de patiëntgegevens kloppen. Mocht dit niet het geval zijn, pas deze dan aan door op **BEKIJK/WIJZIG PATIËNTGEGEVENS** te klikken. Kies vervolgens het gewenste behandelplan per kaak bij **Selecteer behandelplan**. Dit is het uiteindelijke product wat de patiënt krijgt. Indien er bij een kaak geen product vervaardigd hoeft te worden, selecteer dan **Geen product**. Mocht je voor de patiënt eerst een Try-in willen bestellen, klik dan op **PLAN EXTRA BEHANDELING EN BESTEL TRY-IN**. De behandel fase die is uitgelicht wordt in productie genomen. Klik vervolgens op **Volgende**.



The 'Bestel Product' window displays the following information:

- Patiënt**:
 

Patiëntnaam	Int. patiëntnr.	Verzekeraar	Verzekeringnummer	Tandarts
Marley Bobs	2141241	Aevitae	23423432	Frank
- Selecteer behandelplan**:
 

Bovenkaak	Onderkaak
Overkappingsprothese op bestaan...	Partiële prothese 1 t/m 4 elementen
- PLAN EXTRA BEHANDELING EN BESTEL TRY-IN**
- Behandel fase**:
 

Behandel fase	Uiterste leveringsdatum	Product bovenkaak	Product onderkaak
1. Passen / plaatsen	n.t.b.	Overkappingsprothese op bestaande steg	Partiële prothese 1 t/m 4 elementen
- Progression**: 1. Behandelplan (highlighted), 2. Opties, 3. Digitale aanpassingen.

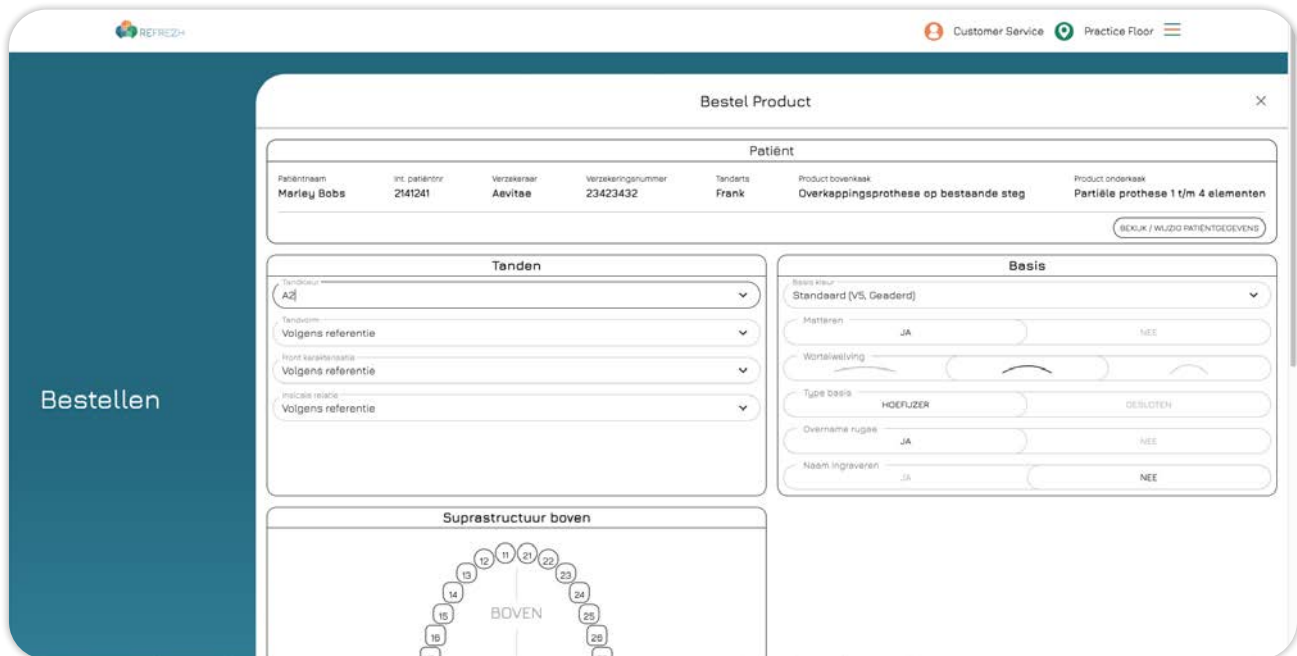
Bottom right: 088 - 700 5588 Assist-tandje nodig?



# Dashboard manual

## Order plaatsen

Je gaat nu de productgegevens invoeren. In dit scherm vul je alle tandgegevens in en de gegevens voor de prothese basis. De default settings zullen standaard worden ingevuld.



**Bestel Product**

**Patiënt**

Patiëntnaam	Int. patiëntnr	Verzekeraar	Verzekeringnummer	Tandarts	Product bovenkaak	Product onderkaak
Marley Bobs	2141241	Aevitae	23423432	Frank	Overkappingsprothese op bestaande steg	Partiële prothese 1 t/m 4 elementen

[BEKIJK / WISZIG PATIËNTGEGEVENS](#)

**Tanden**

Tandsoort:

Tandsoort:

Front karakteristiek:

Invisie relatie:

**Basis**

Standaard (VS, Geaderd)

Matten:  JA  NEE

Wortelwieling:

Type basis:  HOEFLUZER  GESLUTEN

Overname rugae:  JA  NEE

Naam ingraven:  JA  NEE

**Suprastructuur boven**

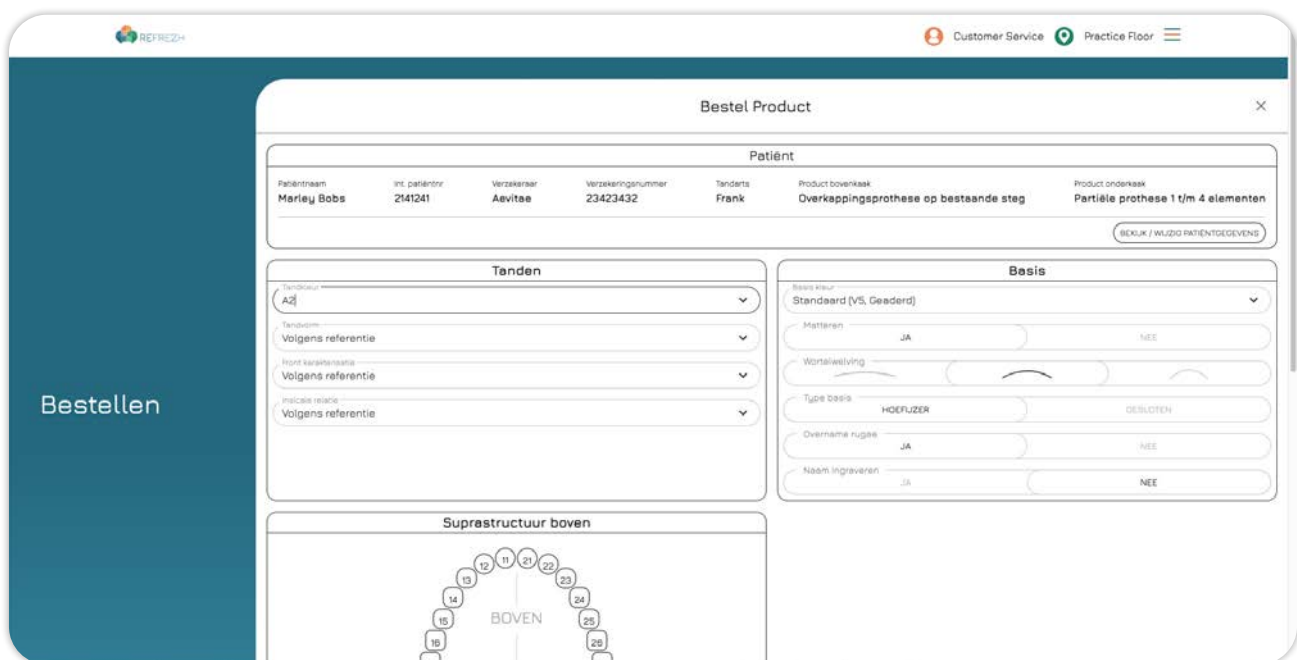
BOVEN

**Bestellen**

Wanneer we te maken hebben met een overkappingsprothese worden in dit scherm ook de implantaat- en structuur gegevens gevraagd.

In het venster **Opmerkingen** kun je eventuele bijzonderheden of opmerkingen invoeren. Dit venster is zichtbaar gedurende het gehele bestelproces.

Klik vervolgens op **Volgende**.



**Bestel Product**

**Patiënt**

Patiëntnaam	Int. patiëntnr	Verzekeraar	Verzekeringnummer	Tandarts	Product bovenkaak	Product onderkaak
Marley Bobs	2141241	Aevitae	23423432	Frank	Overkappingsprothese op bestaande steg	Partiële prothese 1 t/m 4 elementen

[BEKIJK / WISZIG PATIËNTGEGEVENS](#)

**Tanden**

Tandsoort:

Tandsoort:

Front karakteristiek:

Invisie relatie:

**Basis**

Standaard (VS, Geaderd)

Matten:  JA  NEE

Wortelwieling:

Type basis:  HOEFLUZER  GESLUTEN

Overname rugae:  JA  NEE

Naam ingraven:  JA  NEE

**Suprastructuur boven**

BOVEN

**Bestellen**



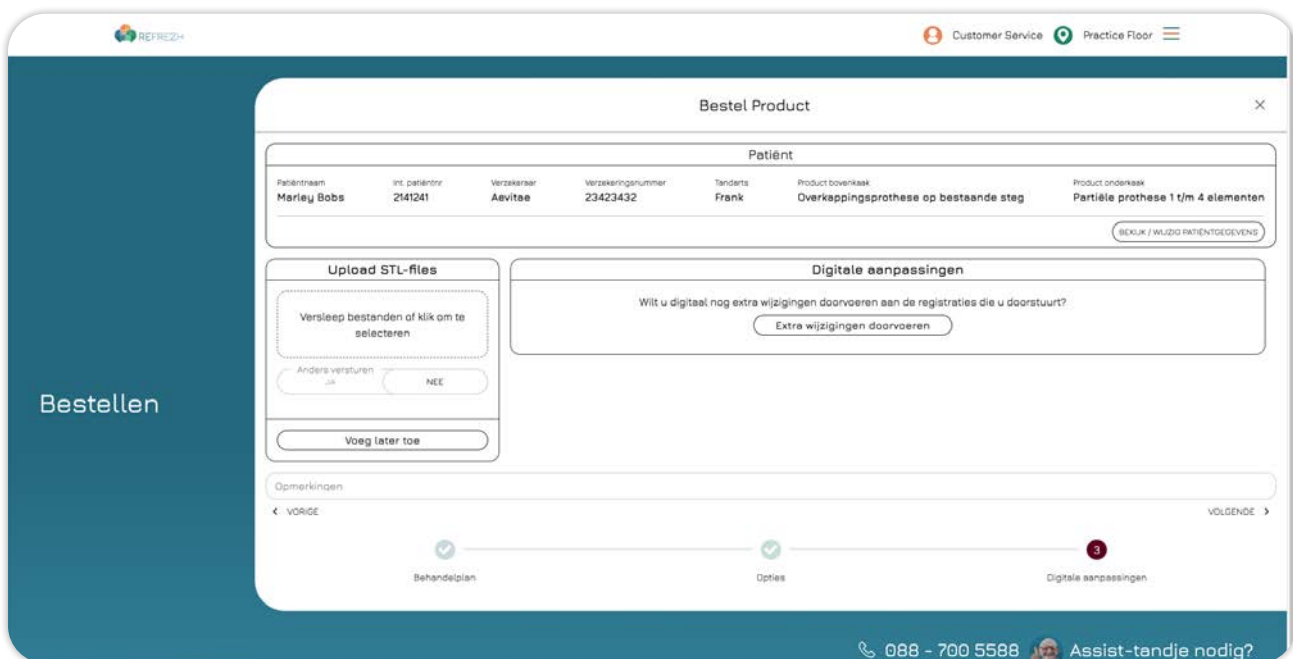
# Dashboard manual

## Order plaatsen

We vragen je nu de scanbestanden (STL-files) te uploaden. Dit doe je door de bestanden te verslepen naar het venster **Versleep bestanden** of klik om te selecteren of door in dit venster te klikken en de bestanden vervolgens te selecteren.

Indien je de bestanden later wilt toevoegen kun je klikken op **Voeg later toe**. Let hierbij op dat de order nu nog niet in gang kan worden gezet. Je ontvangt vervolgens een bericht in de patiëntenkaart met deze melding. Vanuit hier kun je vervolgens de STL-files later uploaden om de order af te ronden.

Als je aan de STL-files nog digitale aanpassingen wilt doen, kun je klikken op **Extra wijzigingen doorvoeren**.



**Bestel Product**

**Patiënt**

Patiëntnaam	Int. patiëntnr	Verzekeraar	Verzekeringnummer	Tandarts	Product bovennaam	Product ondernaam
Marley Bobs	2141241	Aevitae	23423432	Frank	Overkappingsprothese op bestaande steg	Partiële prothese 1 t/m 4 elementen

[BEKIJK / WIJZIG PATIËNTGEGEVENS](#)

**Upload STL-files**

Versleep bestanden of klik om te selecteren

Anders versturen  JA  NEE

**Voeg later toe**

**Digitale aanpassingen**

Wilt u digitaal nog extra wijzigingen doorvoeren aan de registraties die u doorstuurt?

**Extra wijzigingen doorvoeren**

Opmerkingen

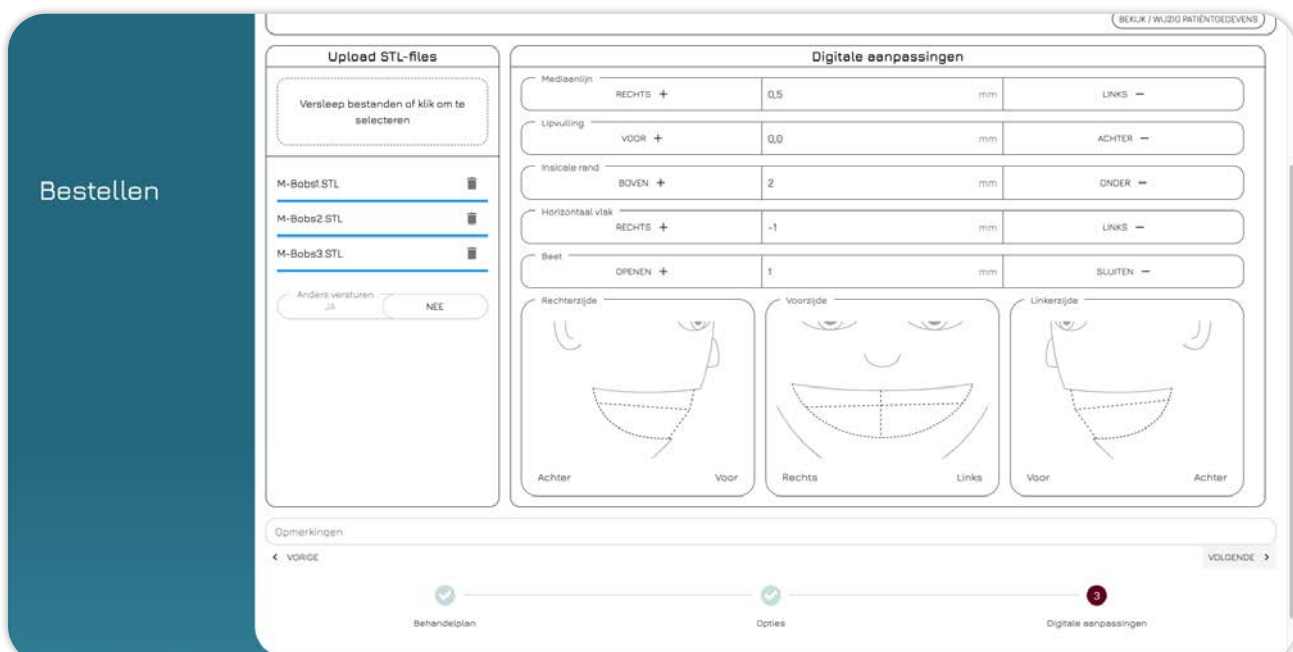
← VORIGE

VOLGENDE →

Behandelplan    
  Opties    
  3 Digitale aanpassingen

088 - 700 5588 Assist-tandje nodig?

Bij het invoeren van aanpassingen aan de STL-files kun je in het venster dat verschijnt per onderdeel de gegevens aanpassen. Je ziet in het voorbeeld welke verschuivingen er plaatsvinden wanneer je de wijzigingen doorvoert. Klik vervolgens op **Volgende**.



**Digitale aanpassingen**

Medioentijn	RECHTS +	0,5	mm	LINKS -
Lipvulling	VOOR +	0,0	mm	ACHTER -
Insicale rand	BOVEN +	2	mm	ONDER -
Horizontaal vlak	RECHTS +	-1	mm	LINKS -
Beet	OPENEN +	1	mm	SLUITEN -

Rechterzijde

Achter     Voor

Voorzijde

Rechts     Links

Linkerzijde

Voor     Achter

Opmerkingen

← VORIGE

VOLGENDE →

Behandelplan    
  Opties    
  3 Digitale aanpassingen



# Dashboard manual

## Order plaatsen

De order is nu volledig ingevoerd. Je ziet een overzicht van alle gegevens. Controleer deze zorgvuldig voordat je de order definitief plaatst.

Mocht je nog wijzigingen willen doorvoeren kan dit door linksonderin te klikken op **Vorige**.

Als je de order later wilt afronden klik je op **Rond order later af**.

Zijn alle gegevens correct en compleet, klik dan op **Plaats order** om de productie in gang te zetten.

Bestellen

**Bestel Product** X

De order **eb-75128** is ingevoerd.  
Controleer ordergegevens en vul indien mogelijk aan. Je kunt de order later afronden of definitief plaatsen.

Maak bestelling later af
Plaats bestelling

Product eb-75128		case nr: eb-75128	
Product bovenkaak Overkappingsprothese op bestaande steg	Product onderkaak Partiële prothese 1 t/m 4 elementen	Behandelaar Passen / plaatsen	Uitste leverdatum -
Marley Bobs 2341241	Aevitee 23423432	Frank Tandarts	
<b>Tanden</b> Tandkleur A2 Tandvorm Volgens referentie Front keratilisatie Volgens referentie Incisie relatie Volgens referentie	<b>Basis</b> Basis kleur Standaard (VS, Geaderd) Materialen Ja Type basis Hoefijzer Overname rugge Ja Naam ingevrezen Nee	<b>Suprastructuur boven</b> implantaat #A1 Tanden 26, 23, 16, 13 Type bestaande bar U-Dolder bar Diameter bestaande steg 1,6mm	
<b>Digitale aanpassingen</b> Medaanlijn +0.5 mm Lipvulling - Incisie rand +2 mm Horizontaal vlak -1 mm Beet +1 mm Anders verstoren Nee	<b>STL</b> MBobaf.STL MBobs3.STL MBobs2.STL	<b>Verzending</b> Practice Floor kloosterstraat 55 5038VN Tilburg	

← VORIGE

Zodra je de order hebt geplaatst krijg je een bericht van ons waarin alle gegevens te vinden zijn. In dit bericht vind je tevens de uiterste leverdatum. Vanuit dit bericht is het mogelijk om de order in de patiëntenkaart (**Bekijken in patiëntenkaart**) of om de volledige order te bekijken (**Bekijk volledige order**).

Indien we de order nog niet in productie hebben genomen kun je deze ook nog wijzigen/annuleren (**Wijzig/annuleer order**).

Om de vervolgorde te plaatsen klik je op **Plaats vervolgorde**.

Berichten

**Berichten** X

Toon alles ▼

Marley Bobs   Order geplaatst   eba2c   eb-75128	4 minuten geleden
Marley Bobs   Afspraak verwijderd   00-00-0000 00:00   In...	4 dagen geleden
Marley Bobs   Afspraak gepland   00-00-0000 00:00   Intra...	4 dagen geleden
Dhr Bieslook   Afspraak gepland   24-12-2020 12:00   Refer...	4 dagen geleden
Dhr Bieslook   Afspraak verwijderd   00-00-0000 00:00   In...	4 dagen geleden
Dhr Bieslook   Afspraak gepland   00-00-0000 00:00   Intra...	4 dagen geleden
Frank V   Afspraak gepland   11-12-2020 13:00   Intra oral sc...	4 dagen geleden
Frank V   Afspraak verwijderd   11-12-2020 13:00   Intra oral ...	4 dagen geleden
Bert appel   Afspraak gepland   11-12-2020 11:00   Extra afs...	4 dagen geleden
Bert appel   Afspraak verwijderd   00-00-0000 00:00   Pas...	4 dagen geleden
Frank D   Afspraak gepland   15-12-2020 12:00   Intra oral s...	4 dagen geleden
LAATSEKANS   STL files uploaden   440359   82-64424	2 maanden geleden
LAATSEKANS   STL files uploaden   440359   82-64424	2 maanden geleden
extractie   Order geplaatst   e085c   bc-19478	4 maanden geleden
sync   Order niet compleet   d1108   3e-40100	4 maanden geleden
Marley Bobs   Order geplaatst   eba2c   ef-92234	4 maanden geleden
TestAantalimplantaten   Afspraak gepland   29-07-202...	4 maanden geleden

Order geplaatst door Customer Service
23-11-2020 X

Patiënt	Intr patiëntnr	Tandarts	Thuisbehandelingen
Marley Bobs	2341241	Frank	Nee

Bekijken in patiëntenkaart

---

Product bovenkaak Overkappingsprothese op bestaande steg | Product onderkaak Partiële prothese 1 t/m 4 elementen |

Bekijk volledige order

Wijzig / annuleer order

---

Uiterste leverdatum ⓘ  
 vrijdag 04-12-2020

Plaats vervolgorde

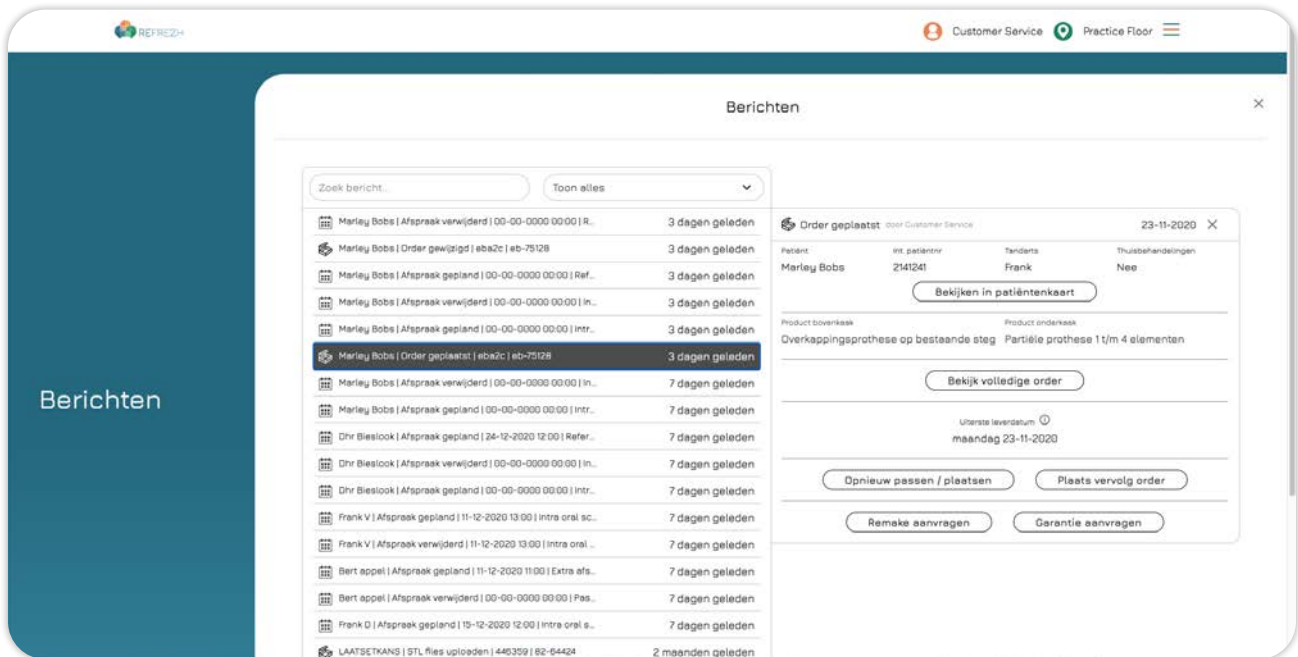
28



# Dashboard manual

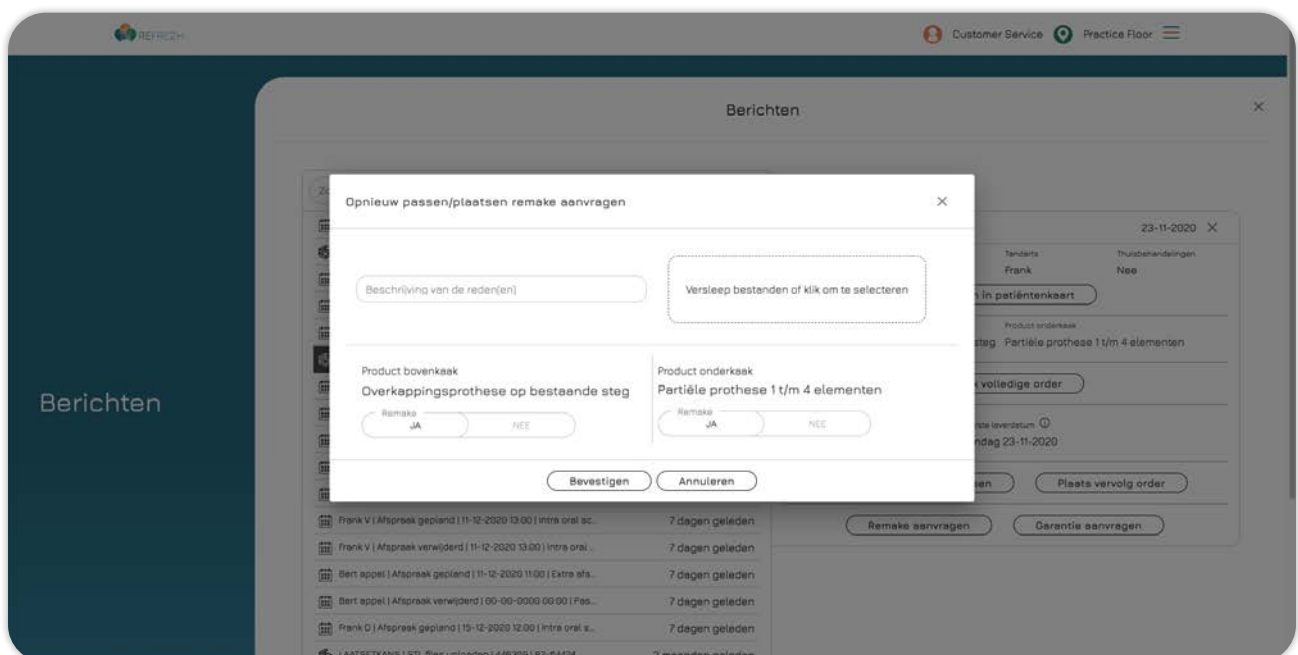
## Order plaatsen

Zodra de uiterste leverdatum van een order is verstreken krijg je de mogelijkheid om een prothese opnieuw te passen/plaatsen (**Opnieuw passen/plaatsen**), een remake aan te vragen (**Remake aanvragen**) en kun je garantie aanvragen (**Garantie aanvragen**).



The screenshot shows the 'Berichten' (Messages) section of the REFREZH dashboard. On the left, there is a list of messages with columns for patient name, appointment details, and time elapsed. One message is highlighted: 'Marley Bobs | Order geplaatst | eba2c | eb-75128 | 3 dagen geleden'. On the right, a detailed view of this order is shown, including patient information (Marley Bobs, 2141241), dentist (Frank), and treatment status (Nee). The order details include 'Overkappingsprothese op bestaande steg' and 'Partiële prothese 1 t/m 4 elementen'. The 'Uiterste leverdatum' (Final delivery date) is 'maandag 23-11-2020'. At the bottom of the order view, there are buttons for 'Opnieuw passen / plaatsen', 'Plaats vervolg order', 'Remake aanvragen', and 'Garantie aanvragen'.

Door te klikken op **Opnieuw passen/plaatsen** opent een pop-up waarbij je de mogelijkheid hebt om de reden(en) te beschrijven, bestanden te uploaden en kun je aangeven voor welke producten je de remake wilt aanvragen. Vul alles zo compleet mogelijk in zodat we de aanvraag op een goede manier in behandeling kunnen nemen. Klik vervolgens op **Bevestigen**.



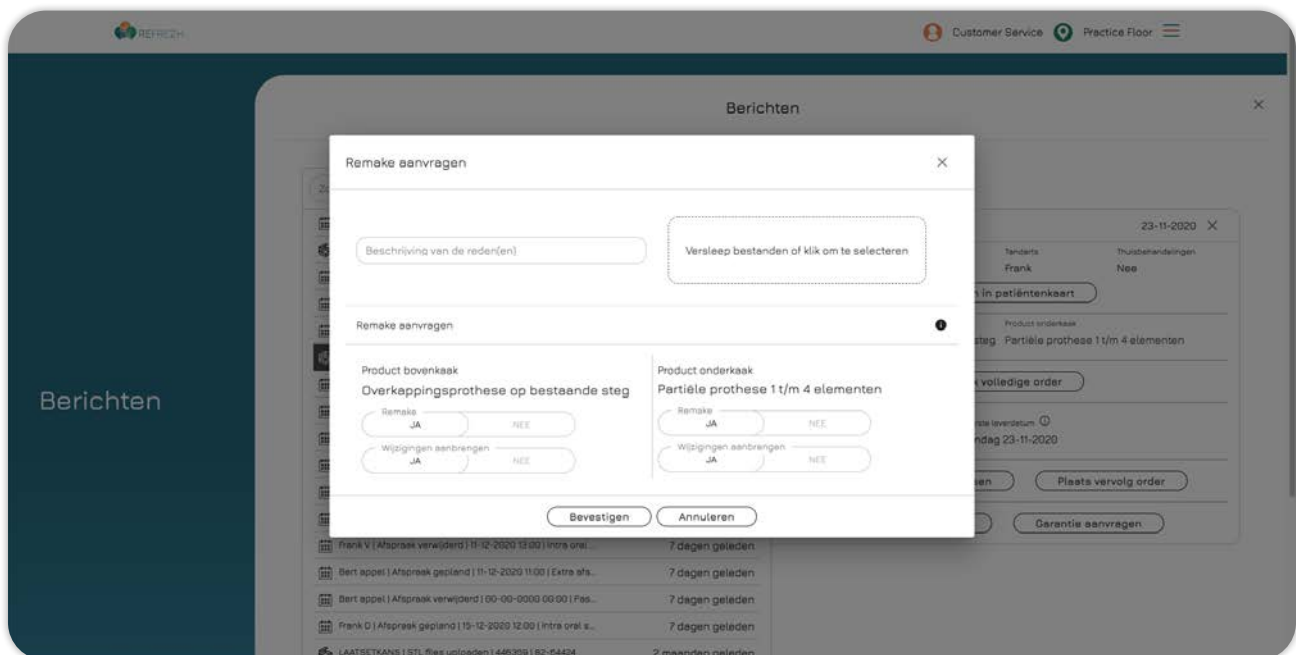
The screenshot shows the same dashboard as above, but with a pop-up window titled 'Opnieuw passen/plaatsen remake aanvragen' (Request remake for fitting/placement). The pop-up contains a text input field for 'Beschrijving van de reden(en)' (Description of the reason(s)), a file upload area labeled 'Versleep bestanden of klik om te selecteren' (Drag files or click to select), and two sections for selecting products: 'Product bovenkaak' (Upper jaw) and 'Product onderkaak' (Lower jaw). Each section has 'Remake' buttons with 'JA' (Yes) and 'NEE' (No) options. At the bottom of the pop-up are 'Bevestigen' (Confirm) and 'Annuleren' (Cancel) buttons.



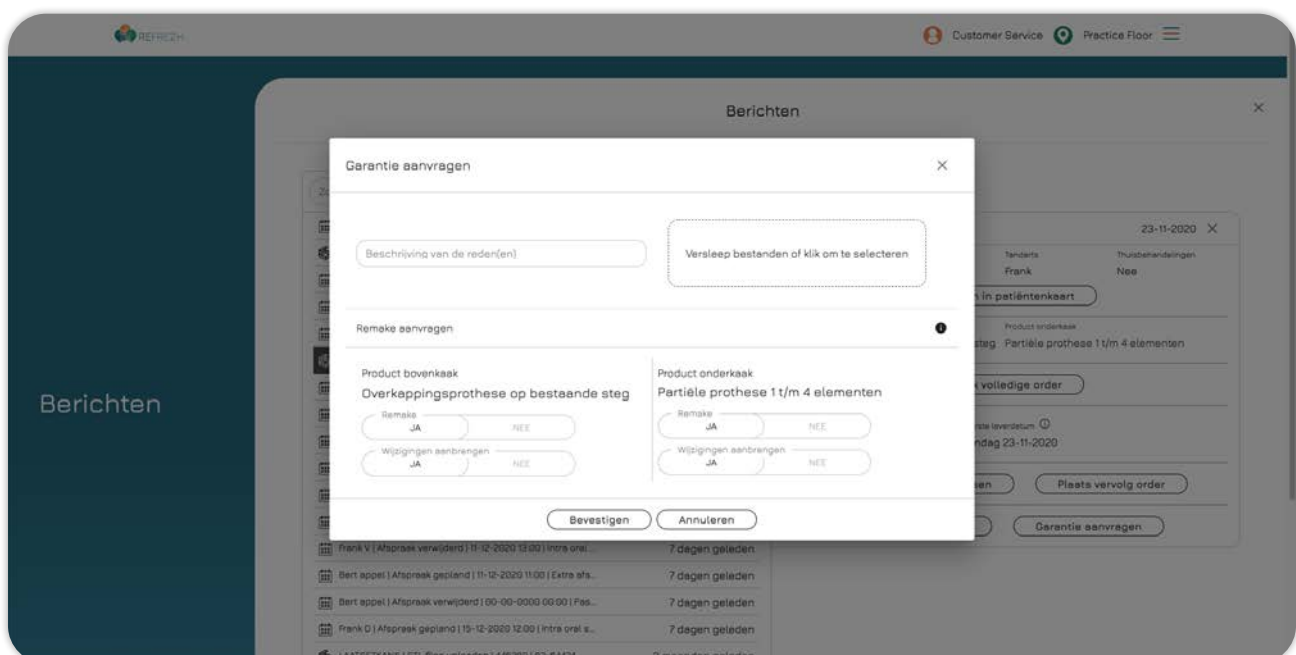
# Dashboard manual

## Order plaatsen

Door te klikken op **Remake aanvragen** opent een pop-up waarbij je de mogelijkheid hebt om de reden(en) te beschrijven, bestanden te uploaden, kun je aangeven voor welke producten je de remake wilt aanvragen en of er wijzigingen moeten worden doorgevoerd. Vul alles zo compleet mogelijk in. Klik vervolgens op **Bevestigen** om de remake in productie te laten gaan.



Door te klikken op **Garantie aanvragen** opent een pop-up waarbij je de mogelijkheid hebt om de reden(en) te beschrijven, bestanden te uploaden, kun je aangeven voor welke producten je de remake wilt aanvragen en of er wijzigingen moeten worden doorgevoerd. Vul alles zo compleet mogelijk in zodat we de aanvraag op een goede manier in behandeling kunnen nemen. Klik vervolgens op **Bevestigen**.





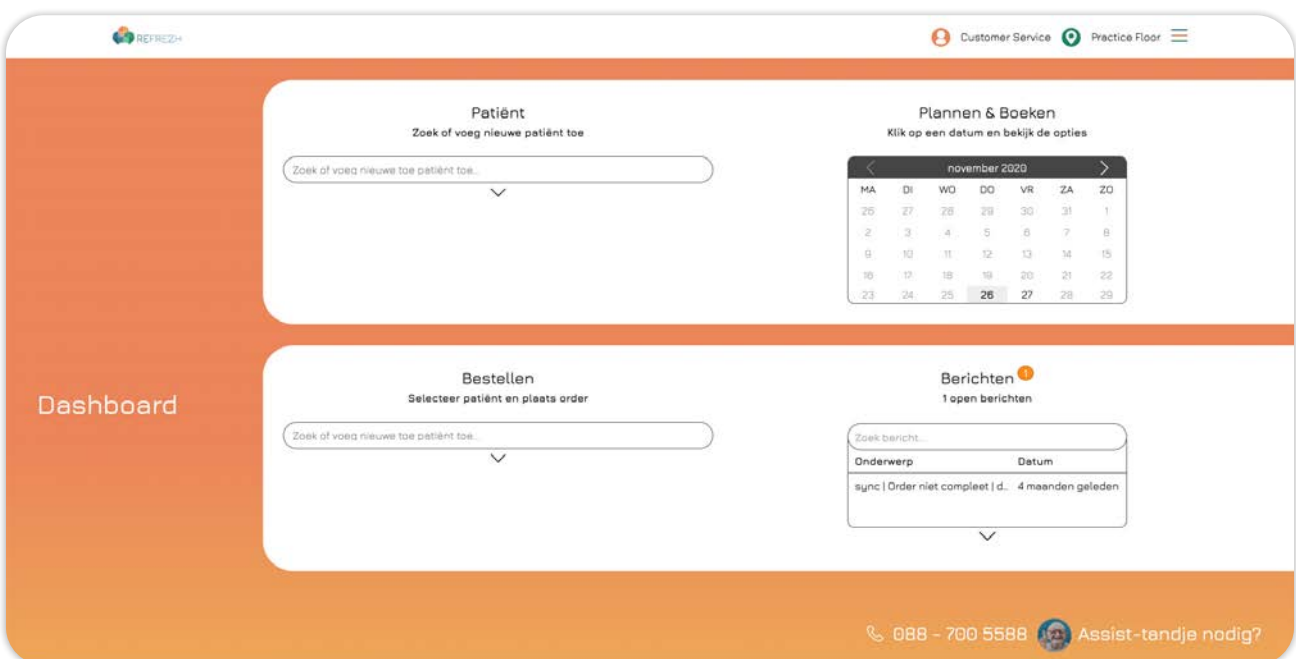


# Dashboard manual

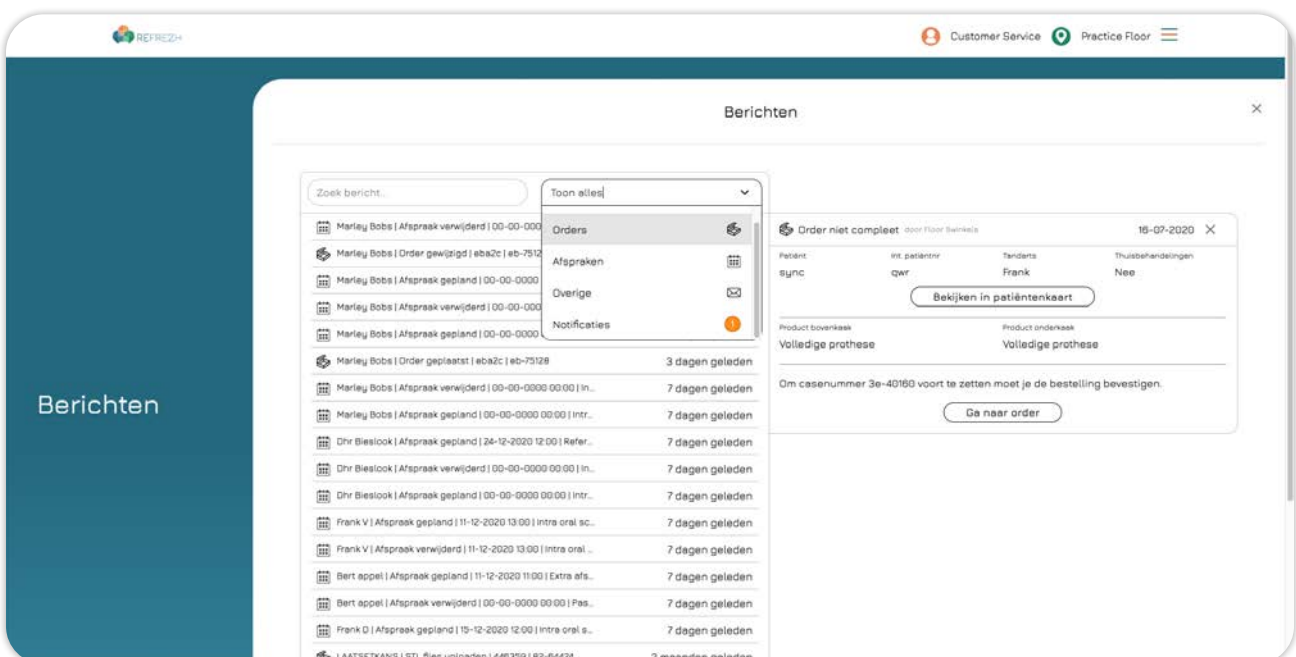
## Berichten

### BERICHTEN

Op het dashboard vind je onder **Berichten** een overzicht van je notificatie-berichten. Door een notificatie-bericht te selecteren opent deze in je berichtenoverzicht en kun je deze opvolgen. Je kunt een specifiek notificatie-bericht zoeken in het venster **Zoek bericht** (Je kunt hier enkel de openstaande notificaties vinden). Voor het complete overzicht van al je berichten klik je op **Berichten**.



Je kunt in het berichtenvenster alle berichten terugvinden. Je kunt een filter toepassen om specifieker te zoeken. Dit doe je door in het berichtenvenster op het dropdown-menu te klikken. Je kunt filteren op Orders, Afspraken, Overige en Notificaties.



De opties van de berichten in dit overzicht zijn hetzelfde als in de Patiëntenkaart. Zie daarom voor de handleiding en de mogelijkheden van de berichten pag. 13: Patiëntenkaart - Berichten.



# Dashboard manual

## Assist-tandje

### ASSIST-TANDJE

Op het dashboard vind je altijd en overal rechtsonderin de mogelijkheid om ons Assist-tandje te raadplegen. Wanneer je hierop klikt opent een nieuwe pagina waarop ons assist-tandje je voorziet van alle hulp. Onze protocollen zijn hier in .pdf-files te downloaden en alle behandelingen zijn stap-voor-stap uitgewerkt in zeer duidelijke video-protocollen. Dus zoals Assist-tandje dan zegt: "Niks aan 't tandje!".

REFREZH by AvaDent

ReFrezh Workflow Kwaliteit Service Contact Login

## Assist-tandje

Educatie, protocollen, assistentie

Hoi. Ik ben je persoonlijke Assist-tandje.

Met behulp van handleidingen en protocol video's help ik je op weg met ReFrezh. Toch nog vragen? Voor uitgebreide uitleg of een persoonlijke training kun je me altijd bellen: +31 (0)88 - 700 55 88.

Download Refrezh Assist-tandje

Niks aan 't tandje!

**Volledige prothese**

Download protocol - volledige prothese

01. Introductie

02. Uitleg aan de patiënt

03. Maken registratie

04. Scannen

05. Order aanmaken en vervolg afspraak inplannen

06. Passen en plaatsen

07. Nacontrole

Bekijk volledig protocol







REFREZH  
by AvaDent®

Mooi je te zien!